بسم الله الرحمن الرحيم

الـــجامعة الإسلامية – غـــزة

عمـــادة الـــدراســـات العليـــا

كـــليـــــــــة الـــــتربيـــــة

قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم

أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية

إعـــداد الباحثة

أروى وضاح درعان الوحيدي

إشراف

أ.د محمد عبدالفتاح عسقول

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في المناهج وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية من الجامعة الإسلامية

1430هـ/ 2009 م

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

" قَالوا سُبحانَكَ لَا عِلمَ لَنَا إِلَّا ما عَلَّمتَنَا إِنَّكَ أَنتَ العَلِيمُ الحَكِيمُ"

صدق الله العظيم

(سورة البقرة،آية 32)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إهداء

إلى والدي العزيز

إلى والدتي الغالية

إلى جدي الغالي

إلى عمي الفاضل

إلى اخواني الأفاضل

إلى كل من ساهم في انجاح هذا البحث

أهدي عملي هذا

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله سبحانه وتعالى الذي وفقني إلى إتمام ونجاح هذا البحث وأساله عز وجل ان يجعله في ميزان حسناتي.

أتقدم بالعرفان والشكر إلى الجامعة الإسلامية ممثلة برئيسها/د. كمالين شعث، كما أتقدم بالشكروالتقدير إلى أستاذي الفاضل/ أ.د. محمد عبد الفتاح عسقول الذي قبل مشكوراً الإشراف على بحثي هذا ،فجزاه الله خيراً عني وعن العلم والعلماء.

كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ مجدي عقل على جهوده التي بذلها معي في هذا البحث.

وأتقدم بالشكر إلى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية وأخص بالذكر معلمي قسم تكنولوجيا التعليم.

كما أتقدم بالشكر إلى الأخوة العاملين في مكتبة الجامعة الإسلامية الذين لم يقصروا في تقديم العون لي.

الباحثة:أروى الوحيدي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفهرس

العنوان	الصفحة
الآية	ب
إهداء	ت
شكر وتقدير	ث
الفهرس	ج
قائمة الجداول	د
قائمة الأشكال	د
قائمة الملاحق	ذ
ملخص الدراسة باللغة العربية	ر
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	ز
الفصل الأول : مشكلة الدراسة وخلفيتها	
المقدمة	2
مشكلة الدراسة	5
فروض الدراسة	5
أهداف الدراسة	6
أهمية الدراسة	6
حدود الدراسة	6
مصطلحات الدراسة	7
الفصل الثاني: الإطار النظري	
مفهوم الحاسوب في التعليم	10
مزايا الحاسوب في التعليم	10
مجالات استخدام الحاسوب في التعليم	12
أسباب استخدام الحاسوب في الميدان التربوي	14
أسباب عدم الاستفادة من الحاسوب في التعليم في العملية التعليمية	15
فوائد استخدام الانترنت في التعليم	17
معيقات استخدام الانترنت في التعليم	19
مقترحات لمواجهة معيقات استخدام الانترنت في التعليم	20

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صفات وأخلاقيات المعلم في استخدام الانترنت في التعليم	20
مفهوم التعليم الالكتروني	22
خصائص التعليم الالكتروني	22
مميزات التعليم الالكتروني	23
أهمية التعليم الالكتروني	25
أهداف التعليم الإلكتروني	26
معوقات التعليم الإلكتروني	26
أدوات التعليم الإلكتروني	28
عناصر التعليم الإلكتروني	29
الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم الحالي	31
معايير التعليم الالكتروني	32
نموذج Scorm لتجميع المحتوى	33
برامج إدارة التعليم الإلكتروني	35
كفايات معرفية بمجال التعليم الالكتروني	39
كفايات استخدام الحاسوب في التعليم	39
كفايات استخدام الانترنت	40
كفايات استخدام البرمجيات التعليمية	40
كفايات إدارة الموقف التعليمي الالكتروني	41
توصيف مهام القائمين على التعليم الالكتروني	41
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	
المحور الأول: دراسات تتعلق بمعايير وكفايات التعليم الإلكتروني	44
المحور الثاني: دراسات متعلقة بأثر استخدام البرامج في تنمية مهارات التعليم	48
تعقيب على الدراسات السابقة	56
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة	
منهج الدراسة	60
مجتمع الدراسة، عينة الدراسة	60
أدوات الدراسة	61
بناء البرنامج	67

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خطوات الدراسة	71
المعالجات الإحصائية	71
الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	
إجابة السؤال الأول	73
إجابة السؤال الثاني	73
إجابة السؤال الثالث	74
التوصيات	76
المقترحات	76
المراجع	77
الملاحق	84
بعض واجهات البرنامج	91

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة ا لجداول

رقم الجدول	موضوع الجدول	الصفحة
1	معامل ارتباط لكل بعد من أبعاد بطاقة الملاحظة	63
2	الثبات بطريقة التجزئة النصفية لبطاقة الملاحظة	64
3	طريقة ألفا كرونباخ لحساب ثبات بطاقة الملاحظة	65
4	معامل ثبات الملاحظين	66
5	نتائج اختبار ويلكوكسون لاختبار دلالة الفروق في بطاقة الملاحظة	74

قائمة الأشكال

محتوى الشكل	الصفحة
شكل (1) كيفية تطوير معايير التعليم الالكتروني	32
شكل (2) نموذج سكورم	33
شكل (3) واجهة Moodle	35

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

الرقم	محتوى الملحق	الصفحة
1	قائمة بالكفايات الالكترونية	86
2	قائمة بأسماء المحكمين	87
3	قائمة بمهارات الكفايات الإلكترونية	88
4	بطاقة الملاحظة	89
5	بعض واجهات البرنامج	91

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.

قامت الباحثة باختيار عينة قصدية من مجتمع الدراسة والذي يمثله طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية بغزة اللاتي يدرسن مساق كمبيوتر تعليمي حيث بلغ عدد أفراد العينة (23) طالبة.

استخدمت الباحثة برنامج محوسب بعد عرضه على مجموعة من المحكمين والتأكد من صلاحية استخدامه، وذلك لتدريس الجزء الخاص بوحدة التعليم الالكتروني من مساق كمبيوتر تعليمي.

اتبعت الباحثة المنهج التجريبي، وكانت أدوات الدراسة: بطاقة ملاحظة لملاحظة أداء الطالبات في النواحي المهارية ومعرفة الفروق في الأداء قبل وبعد تطبيق البرنامج.

وأظهرت نتائج البحث ما يلي:

- فعالية استخدام البرامج المحوسبة في عملية التدريس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى اكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية لدى عينة البحث قبل وبعد تطبيق البرنامج.
- وقد أوصت الباحثة بضرورة استغلال التكنولوجيا الحديثة ووسائلها في عمليتي التعليم والتعلم ، وضرورة عقد مؤتمرات وندوات حول التطبيقات الحديثة للتكنولوجيا لدى المعلمين .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

This study aimed at identifying the impact of a proposed program, In the light of e-skills for the development of some skills for the girl students of technology education in Islamic University.

The researcher has the choice of a intentitive from Community study which was represented of (23) girl-students of technology education in Islamic University who are studying educational computer.

The researcher used the software after had been presented to a group of arbitrators, And to ensure the validity of use, and for teaching the portion of e-learning unit of educational computer.

The researcher followed the experimental methodology.

The study tools are: observation- cheek list to note the performance of students in terms of skill and knowledge of the differences in performance before and after implementing the software.

The research results showed the following:

-There was statistically significant difference at($\alpha \leq 0.05$)in Skill acquisition process of the electronic skills, for the Research sample before and after implementing the program.

The researcher recommended to take advantage of the modern technology and its methods in processes of both teaching and learning, and the need to hold seminars and conferences on the applications of modern technology to the teachers.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وخلفيتها

- ✓ المقدمة
- ✓ مشكلة الدراسة
- ✓ فروض الدراسة
- ✓ أهداف الدراسة
- ✓ أهمية الدراسة
- ✓ حدود الدراسة
- ✓ مصطلحات الدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مشكلة الدراسة وخلفيتها

المقدمـــة

منذ وجود الإنسان على الخليقة وهو يسعى إلى اكتشاف ما حوله في البيئة ويسخرها لخدمة نفسه وتذليل الصعاب من حوله ويسعى أيضاً لاكتساب مهارات ومعارف جديدة فهـو يسعى نحو التطور والرقي بغريزة فطرية. فمنذ ذلك العهـد ظهـرت التكنولوجيـا مرتبطـة بالمعرفة العلمية وكانت عبارة عن عناصر بسيطة في البيئة.

وتلاحقت العصور ليصل الإنسان إلى ما وصل إليه الآن من تطور وتقدم ورقي فهو يـسعى إلى التقدم دائماً.

وشهدت هذه الحقبة من الزمن تطورات متلاحقة في المعلومـات والاتـصالات الالكترونيـة وتكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الحاسوب مما جعل خدمة الانترنت تغزو المنازل ليستعملها الصغير قبل الكبير ، وهنا تطورت المناهج الحديثة تبعاً لتطور العلم والتكنولوجيا مما أدى إلى إدخال مصطلحات ومفاهيم جديدة في الميدان التربوي وبالتالي إلى تحسين عمليتـي التعلـيم والتعلم وإدخال أنماط جديدة وأساليب مستحدثة خلال العملية التربوية والتي أصبح لزاماً عليها مواكبة التطورات الحادثة وذلك أدى إلى انطلاق مفهوم التعلم الالكتروني الذي تتردد أصداءه في الإطار التعليمي.

يبحث التربويون عن أفضل الطرق والوسائل من أجل توفير بيئة تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة وحثهم على تبادل الآراء والخبرات، وتعتبر تقنية المعلومات ممثلة في الحاسوب والانترنـت يمكن العمل في مشاريع تعاونية بين مدارس مختلفة ويمكن للطلبـة أن يطـوروا معـرفتهم بمواضيع تهمهم من خلال الاتصال بزملاء وخبراء لهم في نفس الاهتمامات، وتقـع علـى الطلبة مـسؤولية البحـث عـن المعلومـات وصـياغتها ممـا ينمـي مهـارات التفكيـر لديهم.(الخزندار،18:2006)

تعتبر أساليب التعليم المتطور هي الأساس في التعامل مع مفردات القرن الحادي والعـشرين من أجل مواجهة ثورة المعلومات وظهور النظريات العلمية في شتى المجالات وهي السبيل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إلى التنمية في جميع مجالات الحياة ومن أجل ذلك يتطلب التعليم في العالم العربي تطويراً ن أزمة التعليم الذي يعاني منها العالم العربي في مواجهة ظاهرة نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات الالكترونية وما يصبو إليه المواطن العربي في أن يحتل مكانة مهمة في بدايات القرن الحادي والعشرين، هذه الأزمة فرضت على سياسة التعليم في الدول العربية أن تتطور

لكي تلحق بثورة المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ومن ثم استثمارها في إصلاح نظم التعليم وتطوير المناهج الدراسية بحيث تهيئ المتعلم الدخول إلى سوق العمل مزوداً بمهارات علمية وعملية تواكب تكنولوجيا العصر . (العلي،أحمد:2005)

ومع النمو السريع للانترنت والتقنيات الرقمية أصبحت الشبكة وسطاً ديمقراطياً واقتصادياً وديناميا وتفاعلياً وعالمياً للتعليم والتعلم عن بعد وتعطي الانترنت بذلك فرصة لتطوير تقديم التعليم والتدريب المتمركز حول المتعلمين وفي الوقت الذي يطلبونه وهناك أسماء عديدة لأنظمة التعليم عن طريق الانترنت منها التعلم الالكتروني، والتعلم باستخدام الشبكة، والتعلم باستخدام الانترنت والتعلم الموزع،.... إلخ (الخان،17:2005)

التعلم الالكتروني أصبح من القضايا الأساسية التي تشغل التربويين المهتمين منهم بمجال تكنولوجيا التعليم مما أدى إلى القيام بالكثير من الدراسات والأبحاث التي تبحث عن مفهوم التعليم الالكتروني . (عامر،20:2007)

لقد فتحت تكنولوجيا المعلومات الرقمية مورداً جديداً للتعليم والتعلم ، فقد أصبح التعلم عن طريق الانترنت من ثوابت العصر وهو يحل محل الفصول التقليدية ، ويغير من طرائق تدريسنا وبه سيمكن الطلاب من تعلم ما يريدون وقتما يريدون وحينما يريدون والأكثر أهمية أنهم سيتمكنون من تقييم ما تعلموه. (عبد العزيز،15:2008)

وبما أن التعلم الالكتروني وتكنولوجيا الحاسوب غزت المدارس والجامعات وبيوت الطلبة أصبح لزاماً على معلم المستقبل أن يكون على قدر من الوعي بمفهوم التعليم الالكتروني ويمتلك المهارات اللازمة لإدارة الموقف التعليمي والمهارات الخاصة بتكنولوجيا الحاسوب والانترنت، لذلك تحتاج البيئة التعليمية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعلم الالكتروني أصبح من القضايا الأساسية التي تشغل التربويين المهتمين منهم بمجال تكنولوجيا التعليم مما أدى إلى القيام بالكثير من الدراسات والأبحاث التي تبحث عن مفهوم التعليم الالكتروني (عامر،طارق:2007،20)

وهناك دراسات اهتمت بهذا الجانب منها دراسة النباهين(2000) حيث قام بدراسة أثر برنامج (web ct) على تحصيل الطالبات المعلمات في مساق تكنولوجيا التعليم ، ودراسة الشرقاوي(2005) عن تنمية مفاهيم التعليم والتعلم الالكتروني ومهاراته لدى طلاب كلية التربية بسلطنة عمان، وكذلك دراسة الحيلة عن أثر التعلم الالكتروني (E-learning) في

تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة التقليدية ، ودراسة حمدان(2007) عن التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الالكتروني.

ومما سبق نرى أن هناك اهتمام من الباحثين بالتعليم الالكتروني مما دفع الباحثة إلى التفكير في حصر مهارات التعليم الالكتروني الواجب توافرها في معلم المستقبل حتى يستطيع مواكبة التطورات الحادثة والتعامل مع مفهوم التعلم الالكتروني وبناء برنامج يهدف إلى تنمية هذه المهارات للتعامل مع المفردات الحديثة في التعليم الالكتروني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مشكلة الدراسة

تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

- ما أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية ؟

وينبثق من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

الأسئلة الفرعية:

1. ما مهارات الكفايات الالكترونية الواجب اكتسابها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية؟

2. ما البرنامج المقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطالبات في اكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية قبل وبعد تطبيق البرنامج ؟

فرضيات الدراسة

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات الطالبات في اكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية قبل وبعد تطبيق البرنامج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أهداف الدراسة

1. إعداد قائمة بالكفايات الالكترونية.
2. بناء قائمة بالمهارات الالكترونية في ضوء الكفايات الالكترونية.
3. بناء برنامج مقترح لاكتساب بعض مهارات الكفايات الالكترونية لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.
4. معرفة أثر البرنامج المقترح على اكتساب المهارات العملية للكفايات الالكترونية لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.

أهمية الدراسة

تفيد الدراسة فيما يلي:

1. توفر قائمة بالكفايات الالكترونية قد يستفيد منها الباحثين.
2. توفر قائمة لبعض مهارات الكفايات الالكترونية قد يستفيد منها الباحثين.
3. قد تساهم الدراسة في توجيه انتباه الموجه أو المشرف التربوي إلى بعض المهارات التي من الضروري توفرها في معلم تكنولوجيا التعليم.
4. توجه انتباه الباحثين إلى ضرورة البحث في تنمية مهارات تدريس التكنولوجيا بالشكل الذي يتناسب مع منهاج التكنولوجيا الذي تتبناه وزارة التربية والتعليم في مدارس محافظات غزة.
5. يوفر أدوات قياس للمهارات العملية قد يستفيد منها الباحثين.

حدود الدراسة

1. اقتصرت الدراسة على طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية لعام (2008-2009) اللاتي يدرسن مساق كمبيوتر تعليمي.
2. اقتصر البرنامج المقترح على بناء برنامج لاكتساب بعض مهارات الكفايات الالكترونية لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.
3. طبقت الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2008-2009م

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مصطلحات الدراسة

البرنامج المقترح

هو عبارة عن وحدة تعليمية تتضمن مجموعة من الأهداف والخبرات والأنشطة المحوسبة وأساليب التدريس والتقويم مصممة بطريقة منظمة ومترابطة تهدف إلى اكتساب مهارات التعليم الالكتروني لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.

الكفايات الالكترونية

هي عبارة عن كفايات التعليم الالكتروني، وتشمل المعارف والمهارات التي يكتسبها المتعلم بعد مروره في برنامج ينعكس أثره على أدائه.

مهارات الكفايات الالكترونية

عبارة عن مجموعة من المهارات التي تقوم بإدارة الموقف التعليمي الالكتروني، وقد صنفت في أربع فئات رئيسية هي: مهارة إرسال البيانات، مهارة استقبال البيانات، مهارة البحث، مهارة تصميم صفحات الانترنت، وتضم كل فئة عدداً من المهارات الفرعية، وتقاس إجرائياُ باستخدام بطاقة الملاحظة.

طالبات تكنولوجيا التعليم

ويقصد به طالبات قسم العلوم التطبيقية وتكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الإطار النظري

أولاً: الحاسوب في التعليم

- مفهوم الحاسوب في التعليم
- مزايا الحاسوب في التعليم
- مجالات استخدام الحاسوب في التعليم
- أسباب عدم الاستفادة من الحاسوب في التعليم في العملية التعليمية
- الاستفادة من إمكانيات الحاسوب في التعليم

ثانياً: الإنترنت في التعليم

- فوائد استخدام الإنترنت في التعليم
- معيقات استخدام الإنترنت في التعليم
- مقترحات لمواجهة معيقات استخدام الإنترنت في التعليم
- صفات وأخلاقيات المعلم في استخدام الإنترنت في التعليم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً: التعليم الالكتروني

- مفهوم التعليم الإلكتروني
- خصائص التعليم الإلكتروني
- مميزات التعليم الإلكتروني
- أهمية التعليم الإلكتروني
- أهداف التعليم الإلكتروني
- معوقات التعليم الإلكتروني
- أدوات التعليم الإلكتروني
- عناصر التعليم الإلكتروني
- الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي
- معايير التعليم الالكتروني
- كيفية تطوير المعايير
- برامج إدارة التعليم الإلكتروني

رابعاً: كفايات التعليم الالكتروني

- كفايات معرفية بمجال التعليم الالكتروني وإدارته
- كفايات استخدام الحاسب الآلي في التعليم
- كفايات استخدام الانترنت
- كفايات استخدام البرمجيات التعليمية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الحاسوب في التعليم

يطلق على العصر الحالي بعصر الانفجار المعرفي والعلمي، وعصر الثورة التكنولوجية ، وعصر التلاحم العضوي الوظيفي بين الحاسوب والعقل البشري ، فالحواسيب غزت كل مجالات النشاط الإنساني المعاصر في الاقتصاد والإعلام والخدمات والاتصال حتى السياسية التي تعتمد على قواعد المعلومات وبنوكها لمساعدة السياسيين في اتخاذ القرارات السليمة.

مفهوم الحاسوب في التعليم

هو جهاز حاسوب مثله كمثل أجهزة الحاسوب الأخرى إلا أنه لا يختلف عنها في تركيبه الأساسي وإنما يميزه عنها نوع البرمجيات التي يستخدمها مما يجعله أداة مطيعة في يد المعلم أو المتعلم . (الخزندار ، 2006 : 30)

يعرف الحاسوب بأنه جهاز الكتروني مصمم بطريقة تسمح باستقبال البيانات واختزانها ومعاملتها، وذلك بتحويل البيانات إلى معلومات صالحة للاستخدام واستخراج النتائج المطلوبة لاتخاذ القرار. (http://www.gulfkids.com)

الحاسب الآلي كما تعرفه الباحثة: هو كيان مادي لاستقبال البيانات والمعلومات وتخزينها ، ومعالجتها والاستفادة منها والحصول على أفضل النتائج بدقة وسرعة.

مزايا الحاسوب في التعليم

جهاز الحاسوب عبارة عن وسيلة تعليمية تساهم بزيادة ايجابية وتفعيل دور الطالب وزيادة تحصيله ، وذلك يتطلب إنتاج برمجيات تعليمية عبر المناهج الدراسية، وتوظيفه كوسيلة تعليمية إلى جانب الوسائل التعليمية الأخرى وهذه المميزات تشجع المعلمين في الميدان التربوي على استخدامه في الميدان التربوي ، ويظهر دور الحاسوب باعتباره أداة تعليمية في تأكيد الاتجاهات الحديثة على التعلم الذاتي وتعلم كيفية زيادة مسئولية الفرد عن تعلمه ، هذا بالإضافة إلى تزايد الحاجة إلى تفريد التعليم ليتماشى مع قدرات الفرد واحتياجاته ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين نظراً لما يتمتع به الحاسوب من إمكانيات هائلة متكاملة تجمع بين أكثر من ميزة من مميزات تقنيات التعليم المختلفة بالإضافة إلى إمكانية برمجة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحتوى التعليمي بصورة متتابعة سيكولوجيا ومنطقياً وتوفير التفاعل المباشر مع المتعلم مما يجعل دور الحاسوب أقرب إلى دور المعلم الخصوصي . (الخزندار ، 2006 : 32)
ونظراً للتطور الحديث للتقنيات التربوية في مجال استخدام الحاسوب وتزايد الاعتماد عليه كوسيلة تعليمية داخل الفصل ودخول مجال الانترنت في الميدان التربوي ساهم في زيادة المميزات التربوية وتفعيل دور الحاسوب وأصبح يلعب دوراً تربوياً هاماً في التعليم سواء داخل الفصل الدراسي أو في التعليم عن بعد خارج نطاق المدرسة .

وفيما يلي بعض مزايا استخدام الحاسوب في التعليم (http://www.etc.gov.sa)

1. تنفيذ العديد من التجارب الصعبة من خلال برامج المحاكاة .
2. تقريب المفاهيم النظرية المجردة .
3. برامج التمرين والممارسة أثبتت فعالية واضحة في مساعدة الطلاب على حفظ معاني الكلمات .
4. أثبتت الألعاب التعليمية فعالية كبيرة في مساعدة المعوقين عضلياً وذهنياً .
5. يوفر الحاسب الآلي للطلاب التصحيح الفوري في كل مرحلة من مراحل العمل
6. يتيح الحاسب الآلي للطالب اللحاق بالبرنامج دون صعوبات كبيرة ودون أخطاء .
7. يتميز التعليم بمساعدة الحاسب الآلي بطابع التكيف مع قدرات الطلاب .
8. تنمية المهارات العقلية عند الطلبة .
9. قدرتها على إيجاد بيئات فكرية تحفز الطالب على استكشاف موضوعات ليست موجودة ضمن المقررات الدراسية .
10. يمكن للمتعلم استخدام الحاسب الآلي في الزمان والمكان المناسب .
11. للحاسب الآلي القدرة على تخزين المعلومات وإجابات المتعلمين وردود أفعالهم .
12. تكرار تقديم المعلومات مرة تلو الأخرى .

وتضيف الباحثة على ما سبق، أن استخدام الحاسوب في التعليم، يزيد وعي الطلبة بالبيئة التكنولوجية وأهميتها، ويحفز روح الإبداع والتميز لدى الطلبة، وترى أيضاً أن هذه المميزات على سبيل الذكر وليس على سبيل الحصر، إلا أن مميزات الحاسوب في التعليم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تتعدى ذلك فمجال استخدامها اتسع مع تطور العلم والتكنولوجيا وظهور الشبكات ودخول الانترنت والتعليم عن بعد والمدارس الالكترونية.

مجالات استخدام الحاسوب في التعليم

للحاسوب دور هام في التعليم ، وذلك من خلال المميزات التي يتصف بها فتعددت مجالات استخدامه في عمليتي التعلم والتعليم وتعددت خدماته التربوية، فيسر العملية التعليمية على كل من الطالب والمعلم.

للحاسوب إمكانيات هائلة لخدمة عمليتي التعليم والتعلم ، ومع التقدم الهائل في تقنية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات أصبح أكثر ملائما لمطالب العديدة التي تفرضها صناعة وتنمية البشر ، وفيما يلي بعض الخدمات التي يمكن للحاسوب تقديمها. (الفار ، 2002 : 47)

1- الحاسوب في خدمة المتعلم

1. يستخدم الحاسوب كوسيلة لتدريب المتعلمين لإتقان المهارات التعليمية.
2. يستخدم الحاسوب في مساعدة المتعلم على استيعاب العديد من المفاهيم ، كقوانين الحركة والديناميكا الحرارية وبناء الخلية والعلاقة بين العرض والطلب
3. يستخدم الحاسوب كوسيلة لتنمية مهارات التعليم الأساسية للمتعلم كتقوية الذاكرة والرجوع إلى المعاجم وكتابة التقارير
4. يستطيع المتعلم أن يستخدم الحاسوب في الزمان والمكان المناسب ليتمكن من مراجعة برامجه التعليمية حيث تكون مخزنة في وسائط التخزين مثل الدسكات أو اسطوانات الليزر.
5. يتعامل مع كافة مستويات المتعلمين وقدراتهم وإمكاناتهم
6. يعطي المتعلم الفرصة الكافية لتعلم أي فكرة والتمكن منها قبل الانتقال إلى فكرة أخرى مما يزيد ثقة المتعلم بنفسه وينمي مفهوماً إيجابياً للذات
7. يوفر الحاسوب الراحة النفسية للطالب أثناء التدريب دون ملاحظة من أحد فلا يشعر بالحرج أو الخجل إذا اخطأ في إعطاء الإجابة (الخزندار ، 2006 : 34)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2- الحاسوب في خدمة المعلم

الحاسوب يستطيع أن يزود المعلم بمعلومات كافية وبتقارير عن المواقف التعليمية لطلابه وهذا بدوره يساعد المعلم في ضبط طلابه في مجموعات متكافئة في نقاط القوة أو نقاط الضعف ، **واستخدام المعلم للحاسوب يساعده على ما يلي :**

1. استخدام المعلم للحاسوب في التمرين والتدريب يوفر له الوقت الذي يمكنه من بذل مزيد من الأنشطة الصفية الأخرى ورعاية الطلاب المتفوقين وفضلاً عن الذين لديهم صعوبات تعلم.
2. يساعد الحاسوب المعلم على الاحتفاظ بالبيانات المهمة عن الطلاب وتقويمهم ومدى تقدمهم في عملية التعلم.
3. يزيد الحاسوب من سيطرة المعلم على الموقف التعليمي.
4. يمكن الحاسوب المعلم من التحكم في معدل تعلم الطلاب وتوجيه الأنشطة الصفية نحو تحقيق الأهداف التعليمية.
5. يمكن الحاسوب المعلم من تقديم أكبر قدر من المعلومات في أقل وقت ممكن كما يمكنه من معالجة نواحي القصور في العملية التعليمية.

(الخزندار ، 2006 : 35)

وترى الباحثة أنه بجانب استفادة المعلم والمتعلم من استخدام الحاسوب، في التعليم بالواقع هو أيضاً يفيد ولي أمر الطالب، في متابعة الطالب ونشاطاته التعليمية في المنزل ومدى استجابته، وتقبله للمادة التعليمية المحوسبة، وإمكانية متابعة مستواه من خلال التواصل مع المعلم من خلال نشاطات محوسبة، تحتاج إلى استجابات محددة في فترات زمنية معينة يمكن لولي أمر الطالب متابعتها

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

استخدم الحاسوب في الميدان التربوي لعدة أسباب منها:

1. يعطي الفرصة للتلاميذ للتعلم وفق طبيعتهم النشطة للتعرف على التكنولوجيا السائدة في المجتمع الحاضر والمستقبل وهذا ما يسمى بتفريد التعليم.
2. إن الكمبيوتر يسهم بإمكانياته الهائلة في تطوير الإدارة التعليمية وخاصةً عمليات التسجيل والجداول والدراسات والامتحانات والنتائج وغيرها.
3. تصميم برامج تعليمية مناسبة وملائمة لتحقيق الأهداف التعليمية الموضوعة لكل طالب. (http://www.gulfkids.com)
4. إن استخدام الحاسوب كأحد أساليب تكنولوجيا التعليم يخدم أهداف تعزيز التعليم الذاتي مما يساعد المعلم في مراعاة الفروق الفردية،وبالتالي يؤدي إلى تحسين نوعية التعلم والتعليم.
5. يقوم الحاسوب بدور الوسائل التعليمية في تقديم الصور الشفافة والأفلام والتسجيلات الصوتية
6. المقدرة على تحقيق الأهداف التعليمية الخاصة بالمهارات كمهارات التعلم ومهارات استخدام الحاسب الآلي وحل المشكلات.
7. يثير جذب انتباه الطلبة فهو وسيلة مشوقة تخرج الطالب من روتين الحفظ والتلقين إلى العمل.
8. يخفف على المدرس ما يبذله من جهد ووقت في الأعمال التعليمية الروتينية مما يساعد المعلم في استثمار وقته وجهده في تخطيط مواقف وخبرات للتعلم تساهم في تنمية شخصيات التلاميذ في الجوانب الفكرية والاجتماعية.
9. تقليل زمن التعلم وزيادة التحصيل. (http://www.mctgate.net)

وترى الباحثة أن أهمية استخدام الحاسوب في الميدان التربوي تكمن في اعتماد الطالب على نفسه في تلقي المادة العلمية، وتقبلها ومدى تشوقه لتعلمها وأيضاً مدى اهتمامه في الحاسوب، كوسيلة تعليمية، فالجانب الأهم من وجهة نظر الباحثة الاهتمام بإثارة دوافع الطلاب نحو استخدام الحاسوب ودوره وأهميته .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أسباب عدم الاستفادة من الحاسوب في التعليم في العملية التعليمية

بالرغم من تعدد مجالات استخدام الحاسوب وغزوه جميع المجالات إلى أنه مازال يعتبر وسيلة ثانوية ومهملة، لا يستفيد المعلم من إمكانياته بالصورة المطلوبة ويرجع ذلك لعدة أسباب منها:

1. عدم تخصيص وقت محدد للكمبيوتر التعليمي في الخطة التعليمية
2. قلة خبرة المعلمين ومهاراتهم ومعرفتهم بكيفية استخدامه في العملية التعليمية
3. تخوف المعلمين من فقدان السيطرة والتحكم في الفصل عند استخدام الحاسوب في التعليم
4. عدم ثقة المعلم بدور الحاسوب في تحسين التعليم
5. اعتقاد المعلمين بأن الحاسوب ينافسهم في جذب انتباه المتعلمين
6. عدم وجود التشجيع اللازم للمعلمين من قبل المدراء والمشرفين لاستخدام الحاسوب التعليمي . (الخزندار ، 2006 : 76)

ترى الباحثة أنه من أسباب عدم الاستفادة من الحاسوب في التعليم هو العشوائية في إدخال الحاسوب في العملية التربوية، فعلى اعتقاد الباحثة عند الاستفادة من أي مستحدث تكنولوجي في العملية التربوية، ذلك يلزمه تخطيط ودراسة شاملة قبل التطبيق الفعلي واستخدامه في العملية التربوية فعلى الإدارة التربوية تأهيل المعلمين، وتنمية خبراتهم ومهاراتهم، وإعداد مختصين لتدريب المعلمين، وتخطيط عملية التدريس والمناهج الدراسية وقولبتها لتناسب المستحدث الجديد سواء الحاسوب أو الانترنت أو غيره من وسائل وطرق جديدة في العملية التربوية .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لتحقيق الاستفادة من إمكانيات الحاسوب في التعليم

للحصول على أكبر فائدة مرجوة من استخدام الحاسوب في التعليم هناك عدة نقاط أساسية وهي كما يلي

1. توفير أجهزة الحاسوب بالمدارس والجامعات.
2. تدريب المعلمين بشكل فاعل على الحاسوب والتكنولوجيات الحديثة.
3. توفير البرامج التعليمية المناسبة والجيدة.
4. تطوير المناهج وطرائق التدريس بحيث تتضمن استخدام هذه التكنولوجيات الحديثة
5. مساعدة المعلمين على تكامل هذه التكنولوجيات مع المنهج.
6. التحول من التعليم المتمركز حول المعلم إلى التعلم المتمركز حول المتعلم.
7. توفير بيئة تعلم معرفي جديدة تساعد على اكتساب المعلومات
8. تزويد معاهد وكليات إعداد المعلمين بمستحدثات تكنولوجيا التعليم وتدريب الأساتذة والطلاب على استخدامها . (الخزندار ، 2006 : 76)

ترى الباحثة أنه للاستفادة من الحاسوب في التعليم بشكل كبير يجب الاهتمام الفعلي بتأهيل المعلم من خلال دراسته الجامعية أكاديمياً ومهارياً من خلال مساقات محددة يقوم بدراستها ، ومن ثم من خلال عمله في الميدان التربوي فهو بحاجة لصقل خبراته من خلال دورات وورش عمل تنمي مهاراته العملية وتكسبه معارف جديدة، ومن ثم أيضاً الاهتمام بالطالب بدايةً بالجانب النفسي من حيث تقبله لاستخدام الحاسوب ، ومن ثم تعزيز دوره وإشراكه في الموقف التعليمي .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإنترنت في التعليم

ترى الباحثة أن العلم والمعرفة من أهم السمات التي يتسم بها العصر الراهن، ونظراً لتضخم المعرفة العلمية وانتشارها، أصبح من الصعب حصرها ضمن إطار معين لتلقي العلم والمعرفة كما كان مسبقاً المعرفة والعلم كانت حصراً داخل أسوار المدارس، لكن مع ظهور تقنية الانترنت وغزوها معظم المنازل أصبح بإمكان الطالب الوصول إليها بأي وقت وأي مكان، لذا اهتمت المؤسسات التربوية حديثاً بتقنية الانترنت وإدخال هذه التقنية الحديثة في التعليم والاستفادة من مميزاته.

الوصول إلى التقنية الحديثة للمعلومة ظهرت في القرن العشرين فعرفنا الأجهزة والأدوات والآلات المتنوعة، وتعرفنا على الإذاعة والتلفاز والمسجلات الصوتية، والأقمار الصناعية، وأخيراً وليس آخراً برز الكمبيوتر والبريد الإلكتروني والفيديو دسك، وشبكة المعلومات (الإنترنت) (Internet) . (لال ، 2002 : 11)

فوائد استخدام الإنترنت في التعليم :

1. متابعة تطور المناهج التربوية في العالم والاستفادة من ذلك في تحديث وتطوير المناهج.
2. الوصول بيسر إلى الجامعات والمعاهد والمراكز التربوية في العالم.
3. تدريب الطلاب على استخدام الشبكة بشكل واع ومنظم يتيح لهم تطوير ثقافتهم العلمية بشكل ينمي فيهم القدرة على الإبداع.
4. التعرف على بعض المهارات الفنية وخاصة في مجال إعداد الوسائل التعليمية على الأسس العلمية والتربوية.
5. حصر المهارات التكنولوجية الضرورية للعثور على المعلومات وحل المسائل والاتصال مع الآخرين.
6. التعلم والاستماع المشترك عن طريق تبادل الخبرات والأفكار مع الطلاب الآخرين في المدرسة ذاتها أو في مدارس أخرى (الخزندار ، 2006 : 154)
7. الاستفادة من دوافع الطلاب لتعليم استخدام تقنيات المعلومات الحديثة بشكل فعال مما يعزز العملية التعليمية ويدعم أهداف المنهج التعليمي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8. الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على أحدث البحوث والإحصائيات والصور والأصوات ولقطات الفيديو واستخدامها بالعملية التعليمية
9. إثراء حياة المتعلمين المعرفية والثقافية والاجتماعية والوجدانية فلم تعد وظيفة التعليم تقتصر على إكساب المعلومات بل أصبحت في عهد الإنترنت تهتم بدور المعلومات وتوظيفها في تشكيل الشخصية المتكاملة للمتعلم.
10. تأهيل الباحثين والمعلمين والطلاب بآليات التواصل مع الآخرين على مستوى العالم مما يساهم في تعزيز تبادل الأفكار الخلاقة والتعاون والحوار والتفاهم بين أبناء الجيل الجديد وأقرانهم في الدول الأخرى (الفار ، 2002 : 185)

11. تتيح للطلبة الوصول إلى كتل المعلومات وقواعد البيانات على شبكة الاتصالات العالمية والتحدث مع زملائهم والمشاركة في جماعات التحاور أو النقاش وإرسال أسئلة بالبريد الإلكتروني للمشرف الأكاديمي أو تقديم تعيينات له إلكترونياً.
12. توفر فرصا كثيرة لتخفيف عزلة الطالب بالنسبة للزمن والبعد الجغرافي .
13. توفير آلية توصيل سريعة ومضمونة للوسائط التعليمية إلى الجهات المعينة (الحيلة ، 2001 : 572)

بجانب ما سبق ترى الباحثة أن الانترنت في التعليم يفيد كل من المعلم والطالب على حد سواء ويمكنهم من التفاعل والتواصل سواء داخل البيئة التعليمية الفعلية أو خارجها ويكون هناك نقاط التقاء للخبرات التعليمية فمن خلال البريد الالكتروني يمكن للطالب التواصل مع المعلم من خلال إرسال الأسئلة والنشاطات واستقبال الإرشادات ، وأيضاً من خلال التواصل عبر منتديات الحوار أو المحادثات المشتركة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معيقات استخدام الإنترنت في التعليم

يعتبر الإنترنت من الوسائل التي لها جوانب إيجابية وسلبية ،حيث إن هناك العديد من المعيقات التي تحد من استخدام الإنترنت خاصة في التعليم ومنها (الخزندار ، 2006 : 162)

1.التكلفة المالية : تعتبر التكلفة المالية المتاحة ضرورية لتوفير خدمة الإنترنت في التعليم خاصة في مرحلة التأسيس وذلك لأنها تحتاج إلى خطوط هاتفية بمواصفات معينة وحواسيب آلية.

2.الزمن : إن الوقت الذي يحتاج إليه الباحث في البحث عن المعلومات في الإنترنت أحد المعيقات الرئيسة التي تقف أمام استخدام الشبكة حيث إن مستخدم هذه الشبكة يحتاج إلى الصورة والصوت معاً أحياناً ومن المعلوم أن الوقت المحتاج للحصول على الصوت والصورة أو الملفات الكبيرة هو أضعاف الزمن اللازم للحصول على النص المكتوب.

3.الدخول إلى الأماكن الممنوعة : إن الأمن الفكري والأخلاقي والاجتماعي والسياسي من أهم المبادئ التي تؤكد عليها المؤسسة التعليمية بجميع مراحلها ، ونظراً لأن الاشتراك في شبكة الإنترنت ليس مقصوراً على فئة معينة مثقفة وواعية لاستخدام فإن هذا يقف بدوره عائقاً أمام استخدام هذه الشبكة وهو الدخول إلى بعض المواقع التي تدعو إلى الرذيلة وهدم القيم والدين والأخلاق.

4.المشاكل الفنية : من المشاكل التي تواجه مستخدمي الشبكة الانقطاع أثناء البحث والتصفح داخل الإنترنت بسبب فني أو غيره مما يضطر الباحث إلى الرجوع مرة أخرى إلى الشبكة ويكون من الصعوبة الرجوع إلى مواقع البحث التي كان يتصفح بها.

ترى الباحثة أن التكلفة المالية لم تعد بالمعيق أمام استخدام الانترنت في التعليم، حيث أن التكلفة كانت في بدايات ظهور الانترنت، أما في الوقت الحالي قلت التكلفة في تجهيزات الانترنت، حيث أصبح الانترنت تقريباً متواجد في كل منزل، ويستخدمه الصغير قبل الكبير، وبالنسبة للدخول إلى الأماكن الممنوعة التي تتنافى أخلاقياً مع مجتمعاتنا فإنه بالإمكان عمل برامج تصفية لمنع الدخول إلى هذه المواقع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مقترحات لمواجهة معيقات استخدام الإنترنت في التعليم

1- استثمار الفائض من المؤسسات الحكومية والشركات من أجهزة الحاسوب وملحقاتها والصالحة للمدارس.

2- إعفاء أجهزة الحاسوب وملحقاتها الموجهة للتعليم من الرسوم الجمركية

3- عمل دورات تدريبية للمعلمين في كيفية استخدام الحاسوب على وجه العموم والإنترنت على وجه الخصوص واستخدام الإنترنت في التعليم

4- تعريب المواقع التعليمية والتربوية التي تتناسب وهويتها الإسلامية

5- إنشاء المواقع التعليمية العربية ومتابعة تطويرها

6- وضع المؤسسات التعليمية برامج حاجز الحماية التي تمنع دخول المواقع الممنوعة

7- توعية الطلبة بأضرار الدخول على المواقع الممنوعة (الخزندار ، 2006 : 164)

وتضيف الباحثة إلى ما سبق أنه على الإدارة التربوية عمل دليل إرشادي للطالب بأهمية الانترنت التربوية، وإرشادات بمضار استخدام الانترنت ، وأيضاً عمل برامج تدريبية للمعلم و تأهيله لتمكنه من الاستفادة بأكبر قدر ممكن من الانترنت.

صفات وأخلاقيات المعلم في استخدام الإنترنت في التعليم

1.الكفاءة والتمكن التام من مادته : فالمعلم يجب أن يكون كفوا وقادراً على شرح وإيصال المادة ، وأيضا إتقانه من علوم الحاسوب وبرامجه بقدر المستطاع للمساعدة فيما *يلي :*

- البحث : فعلى المعلم أن يكون قادرا على البحث واستعمال مصادر البحث ومحركاته على الإنترنت وإلا فإنه لا جدوى من وجوده ولا من استخدام الإنترنت منذ اللحظة الأولى
- إتقانه لإرسال البريد الإلكتروني فهي وسيلة التواصل الأولى بينه وبين طلابه

2- القرب من الطلبة وسهولة التواصل على المستوى الشخصي وهي أهم خاصية في الإنترنت.

3- اتساع المعرفة والاهتمامات : يجب على كل معلم أن يكون مفتوح الذهن واسع الأفق بحيث يتمكن من أن يشرح العالم بحد ذاته ضمن مادته فلا يوجد أي نوع علم الآن ليس مرتبطا بالعالم من حولنا ، فالعالم بفضل الإنترنت ووسائل الاتصال تحول فعليا لقرية صغيرة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدا فلا فائدة من استخدام الإنترنت في التعليم إذا كان المعلم سيوجه طلابه لاستخدام مواقع الإنترنت المتوفرة في دولته فقط.

4- توفير المعلومات عن نفسه لطلابه وذلك لتمكن الطلاب من معرفته.

5- يتصف بالحماس ويرغب في التعليم : فالمعلم الجيد هو المعلم الإنسان خصوصا في مجال التعليم على الإنترنت. (زهران ، 2003 : 158)

وترى الباحثة أن المعلم له دور هام في نجاح العملية التعليمية باستخدام الانترنت، فنقطة البداية تنشأ من عند المعلم لذلك يجب أن يتوفر لدى المعلم مهارات وقدرات تمكنه من قيادة الموقف التعليمي ونجاح هذا التعلم، بالإضافة إلى ذلك وهو أيضا جزء مهم في شخصية المعلم وهي صفات داخلية في المعلم كقدرته على إثارة روح الإبداع والحماس لدى الطلاب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعليم الالكتروني

مفهوم التعليم الإلكتروني

تعريف عامر(2007 : 21) : هو نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الإنترنت في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية .

تعريف عقل(2007 : 21) : هو النوع من التعليم الذي يطبق تكنولوجيا المعلومات في عملياته.

تعريف الموسى(2002 : 6) : هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الشبكة العالمية للمعلومات سواء كان من بعد أو في الفصل الدراسي ، فالمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

وتتفق الباحثة مع التعريفات السابقة للتعليم الالكتروني، فهو بيئة حديثة للتفاعل التعليمي بين المعلم والطالب من خلال وسائل الاتصال الحديثة والتكنولوجيا الحديثة فهو تطبيق فعلي لمنتجات التكنولوجيا في التعليم.

خصائص التعليم الإلكتروني

ينفرد التعليم الإلكتروني عن غيره من أنماط التعليم التقليدي ببعض السمات الخاصة أو الخصائص المتعلقة بطبيعته وفلسفته والتي يمكن عرضها فيما يلي :

الكونية : حيث إمكانية الوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان ودون حواجز والمتمثلة في ربطها بشبكة الإنترنت العالمية.

التفاعلية : حيث التفاعل بين محتوى المادة العلمية والمستفيدين من طلبه ومعلمين وغيرهم من المستفيدين والتعامل مع أجزاء المادة العلمية والانتقال المباشر من جزئية إلى أخرى.

الجماهيرية : حيث عدم اقتصاره على فئة دون أخرى من الناس ، وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفردية : حيث يتوافق وحاجات كل متعلم ، ويلبي رغباته ، ويتماشى مع مستواه العلمي ، مما يسمح بالتقدم في البرنامج أو التعلم وفقاً لسرعة التعلم عند كل فرد.

التكاملية : ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من تحقيق أهداف تعليمية محددة . (الساعي ، 2007 : 5)

مميزات التعليم الإلكتروني

لاشك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم يصعب حصرها في هذا المقال ولكن يمكن القول بأن أهم مزايا ومبررات وفوائد التعليم الالكتروني ما يلي:
(الخزندار ، 2006 : 203)

1- **زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة والمدرسة**

ذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش، البريد الإلكتروني ، غرف الحوار . ويرى الباحثين أن هذه الأشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة .

2- **المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب**

المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساس متين عند المتعلم وتتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما اكتسبه من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار.

3- **الإحساس بالمساواة**

أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة بإعطاء رأيه في أي وقت بدون حرج ، خلافاً لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذا الميزة ، وذلك يرجع إما لخجل الطالب أو ضعف شخصيته ، أو غيرها من الأسباب ، لكن هذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة للطالب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد إلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار ، وهذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4- **سهولة الوصول إلى المعلم**

أتاح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية ، لأن المتدرب أصبح بمقدوره أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني، وهذه الميزة مفيدة وملائمة للمعلم أكثر بدلا من أن يظل مقيداً على مكتبه. وتكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم ، أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل .

5- **إمكانية تحوير طريقة التدريس**

من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ، ومنهم تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة، وبعضهم تتناسب معه الطريقة العملية ، فالتعليم الإلكتروني ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للمتدرب .

6- **ملائمة مختلف أساليب التعليم**

التعليم الإلكتروني يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس ، وكذلك يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة .

7- **المساعدة الإضافية على التكرار**

هذه ميزة إضافية بالنسبة للذين يتعلمون بالطريقة العملية فهؤلاء الذين يقومون بالتعليم عن طريق التدريب , إذا أرادوا أن يعبروا عن أفكارهم فإنهم يضعوها في جمل معينة مما يعني أنهم أعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لامتحان معين .

8- **توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع**

هذه الميزة مفيدة للأشخاص المزاجيين أو الذين يرغبون التعليم في وقت معين ، وذلك لأن بعضهم يفضل التعلم صباحاً والآخر مساءً ، كذلك للذين يتحملون أعباء ومسئوليات شخصية ، فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

9- **عدم الاعتماد على الحضور الفعلي**

لا بد للطالب من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي ، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين لذلك أصبح التنسيق ليس بتلك الأهمية التي تسبب الإزعاج .

10- **سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطالب**

وفرت أدوات التقييم الفوري على إعطاء المعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقييم .

11- **تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم**

التعليم الإلكتروني يتيح للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفف التعليم الإلكتروني من هذه العبء ، فقد أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات . (الخزندار ، 2006 : 207)

12- **توفير المعلومات الحديثة**

تتيح الشبكة تصفح المعلومات فور وضعها على الشبكة من خلال برامج الإتاحة والتصفح الإلكترونية. (عبد العزيز ، 2008 : 28)

أهمية التعليم الإلكتروني

مما لا شك فيه أن هناك العديد من الفوائد التي تعود على الطلبة جراء استخدام التعليم الإلكتروني ومن هذه الفوائد ما يلي :- (شقير و شعبان : 2005 ، 6)

1- إتاحة فرصة للاتصال والتواصل مع المعلم والطلبة

2- تخطي حدود الزمان والمكان حيث يتيح التعليم الإلكتروني فرصة استخدام المادة التعليمية في أي وقت وفي أي مكان

3- يمكّن الأستاذ الجامعي من متابعة جميع الطلبة عن بعد كما يمكّن الطلبة من الاتصال مع بعضهم البعض ومع المدرس دون التقييد بحدود الزمان والمكان.

4- يوفر بيئة للتفاعل مع البرنامج عن طريق تلقي الأوامر وتنفيذها وتقييم تنفيذ الأوامر والمهام أي أنه يساعد على عملية التعلم الذاتي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5- يوفر مادة تعليمية بوسائل تعليمية متنوعة تساعد على تخطي مشكلة الفروق الفردية.

من خلال استعراض الأدب التربوي والدراسات السابقة يظهر للباحثة أن التعليم الالكتروني يحتوي العديد من المميزات التي تلغي البعد الزماني والمكاني للتعليم، فهو لم يعد يقتصر على حدود معينة لتلقي العلم، فهو أزال هذه الحواجز، فيستطيع الطالب تلقي العلم وحضور المحاضرات وهو جالس في منزله، وأيضاً محاورة مدرسه وإرسال الواجبات والنشاطات والتفاعل معه من خلال بيئة الكترونية، وأيضاً يلغي الفوارق بين الطلاب فكل يتعلم حسب مستواه وقدراته.

أهداف التعليم الإلكتروني

1- زيادة فاعلية كل من المعلم والمتعلم .
2- التغلب على مشاكل الأعداد الكثيرة في الفصول الدراسية .
3- تعويض النقص في بعض الكوادر العلمية المؤهلة .
4- توسيع نطاق العملية التربوية بمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين .
5- دعم عملية التنمية المهنية للمعلمين والقيادات الإدارية .
6- الاستفادة من دوائر المعارف المتاحة على شبكة الإنترنت .
7- استخدام خدمات البريد الإلكتروني على مستوى العالم .
8- تدعيم مهارات التعليم الذاتي وتشجيع التعليم المستمر .(غنايم : 2006 ، 4)

معوقات التعليم الإلكتروني

التعليم الالكتروني كغيرة من طرق التعليم الأخرى لديه معوقات تعوق تنفيذه ومن هذه العوائق:- (الخزندار ، 2006 : 207)

1- **تطوير المعايير :** يواجه التعليم الإلكتروني مصاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشاره بسرعة. وأهم هذه العوائق قضية المعايير المعتمدة، فما هي هذه المعايير وما الذي يجعلها ضرورية؟ لو نظرنا إلى بعض المناهج والمقررات التعليمية في الجامعات أو المدارس، لوجدنا أنها بحاجة لإجراء تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطورات المختلفة. ولضمان حماية استثمار الجهة التي تتبنى التعليم الإلكتروني لا بد من حل قابل للتخصيص والتعديل بسهولة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2- **الأنظمة والحوافز التعويضية :** تعتبر من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني ، حيث لازال التعليم الإلكتروني يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل وواضح كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم هي إحدى العقبات التي تعوق فعالية التعليم الإلكتروني.

3- التسليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية وتتضمن :

- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة .
- نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل .
- نقص الحوافز لتطوير المحتويات .

4- **غياب المختصين في علم المنهج أو طرق التدريس :**

غالباً ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل التقنيين أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم الشخصية ، وغالباً لا يؤخذ بعين الاعتبار مصلحة المستخدم ، أما عندما يتعلق الأمر بالتعليم فلا بد لنا من وضع خطة وبرنامج معياري لأن ذلك يؤثر بصورة مباشرة على المعلم (كيف يعلم) وعلى الطالب (كيف يتعلم) . و هذا يعني أن معظم القائمين في التعليم الإلكتروني هم من المتخصصين في مجال التقنية أو على الأقل أكثرهم، أما المتخصصين في مجال المناهج والتربية والتعليم فليس لهم رأي في التعليم الإلكتروني، أو على الأقل ليسوا هو صناع القرار في العملية التعليمية. ولذا فإنه من الأهمية بمكان ضم التربويين والمعلمين والمدربين في عملية اتخاذ القرار .

5- **اختراق الخصوصية والسرية :**

إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الإنترنت ، أثرت على المعلمين والتربويين ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلاً ولذا فإن اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني.

6- **التصفية الرقمية :**

هي مقدرة الأشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة للأشخاص وهل هناك حاجة لاستقبال اتصالاتهم ، ثم هل هذه الاتصالات مقيدة أما لا ، وهل تسبب ضرر وتلف ، ويكون ذلك بوضع فلاتر أو مرشحات لمنع الاتصال أو إغلاقه أمام الاتصالات غير المرغوب فيها وكذلك الأمر بالنسبة للدعايات والإعلانات .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7- عدم استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.

8- عدم مراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها .

9- زيادة التركيز على المعلم وإشعاره بشخصيته وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية والتأكد من عدم شعوره بعدم أهميته وأنه أصبح شيئاً تراثياً تقليدياً .

10- عدم توفر مساحة واسعة من الحيز الكهرومغناطيسي Bandwidth وتوسيع المجال للاتصال اللاسلكي .

11- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات ، حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقاً للتجدد التقنية.

12- الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الإنترنت.

13- الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عالٍ من الجودة، ذلك أن المنافسة عالمية .

14- تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة (الخزندار ، 2006 : 210)

ترى الباحثة وتعقيباً على ما سبق بالرغم من معوقات التعليم الالكتروني، إلا أنه بالتعديل على النظام التعليمي الالكتروني ليناسب أي مؤسسة تعليمية ويتوافق مع أهدافها بالإمكان التغلب على العديد من تلك المعوقات.

أدوات التعليم الإلكتروني

يمكن تصنيف أدوات التعليم الإلكتروني إلى فئتين هما :(عبد العزيز ، 2008 : 69)

1.أدوات التعليم الإلكتروني المعتمدة على الكمبيوتر الشخصي

وهي عبارة عن برمجيات تخزن على وسائط التخزين مثل CD، DVD ، أو القرص الصلب للجهاز أو على خادم الأجهزة الرئيسي ، يعاد استخدامها كلما كانت هناك الحاجة لذلك.

ومن أمثلة هذه البرامج ما يلي :

1.برامج التعليم الخصوصي Tutorial

2.برامج التدريب والممارسة Drill and Practice programs

3.برامج حل المشكلات Problem Solving Programs

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.برامج المحاكاة Simulation Programs

5.برامج الألعاب التعليمية Instructional Games Programs

6.برامج العروض التقديمية Presentations Programs

7.برامج نظم دعم الأداء Performance Support Systems Programs

8.برامج التطبيقات المتخصصة Applications Programs

2.أدوات التعليم الإلكتروني المعتمدة على الإنترنت :

1.الشبكة الدولية للمعلومات World Wide Web

2.البريد الإلكتروني E - Mail

3.المحادثة Chatting

4.مؤتمرات الفيديو Video Conference

5.مجموعات النقاش Discussion Groups

6.نقل الملفات File Exchange

7.لوحة الإعلانات Bulletin Board

8.اللوح الأبيض التشاركي Shared White Board (و يستخدم للكتابه و الرسم من قبل المعلم و التلاميذ)

عناصر التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني يتألف من عدد من العناصر الأساسية ويمكن تقسيمها إلى ثلاثة أقسام رئيسية هي المحتوى والإدارة والأدوات وهي على النحو التالي: (آل محيا : 2008 ، 2)

القسم الأول : المحتوى

وهو يرتبط بالمحتوى التعليمي والذي يقدم على هيئة نص ورسم وصورة وفيديو وحركة والتي يطلع عليها ASSET والتي يتم استدعائها من مكتبات الكترونية تخضع لنظام إدارة التعلم LMS لتكوين الصفحات الإلكترونية للوحدات التعليمية Learning Objects ويؤلف مجموع هذه الوحدات التعليمية المنهج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القسم الثاني : إدارة التعلم الإلكتروني : LMS

هذا الكم من المصادر كيف يتم تنظيمه واستدعائه وربطه إذا لا بد من إدارة تنظم التعليم الإلكتروني ، وهي تسمى أحياناً بمنصات التعلم أو بوابات للتعلم وتوصف بأنها نظم لإدارة المحتوى CMS أو نظم لإدارة التعلم LMS أو نظم لإدارة المحتوى التعليمي LCMS وهي ليست جميعاً واحدة

CMS.3 : نظم تستخدم لتطوير وتقديم المحتوى وإدارته عبر الإنترنت

LMS.4 : نظم تستخدم لإدارة المتعلمين وعملية تسجيلهم ومتابعة نشاطهم وتقويمهم

LCM.5 : نظم متكاملة، وهي تشمل كلاً من النظامين السابقين.

القسم الثالث : الأدوات : Tools

وهذه الأدوات عبارة عن أجزاء مادية Hardware وأخرى برمجية Software لتشغيل هذه الأدوات تشتمل على تشكيلة واسعة ومن أهمها جهاز حاسب بأحدث المواصلات بها إمكانيات تشغيل الوسائط المتعددة بكفاءة وتصفح الإنترنت والسيرفر والشبكات ولكل منها مواصفات محددة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم الحالي

ويختلف التعليم ا لإلكتروني عن التعليم الحالي في أسلوب التعليم ومدى التفاعلية وإمكانية التحديث والإتاحة والاعتمادية وتصميم التعلم ونظام التعليم (غنايم ، 2006 : 5)

وجه المقارنة	التعليم الالكتروني	التعليم التقليدي
أسلوب التعليم المستخدم	يوظف المستحدثات التكنولوجية حيث يعتمد على العروض الإلكترونية متعددة الوسائط ، وأسلوب المناقشات وصفحات الويب.	يعتمد على الكتاب فلا يستخدم آي من الوسائل أو الأساليب التكنولوجية إلا في بعض الأحيان.
مدى التفاعلية	يقوم على التفاعلية ، حيث يتيح استخدام الوسائط المتعددة للمتعلم الإبحار في العروض الإلكترونية ، وتسمح له المناقشات عبر الويب بالتفاعلية.	لا يعتمد على التفاعل ، حيث انه يتم فقط بين المعلم والمتعلم ، لكن لا يتم دائما بين المتعلم والكتاب ، باعتباره وسيلة تقليدية لا تجذب الانتباه.
سهولة التحديث	يمكن تحديثه بكل سهولة ، وغير مكلف عند النشر على الويب كالطرق التقليدية.	عملية التحديث هنا غير متاحة لأنك عند طبع الكتاب لا يمكنك جمعه والتعديل فيه مرة أخرى بعد النشر.
الإتاحة	متاح في أي وقت ، لذا يتمتع بالمرونة ، حيث يمكن الدخول على الإنترنت من أي مكان ، لذا ففرص التعليم له متاحة عبر العالم.	له وقت محدد في الجدول ، وأماكن مصممة ، كما أن فرص التعليم فيه مقتصرة على الموجود في إقليم أو منطقة التعليم.
الاعتمادية	يعتمد على التعليم الذاتي ، حيث يتعلم المتعلم وفقا لقدراته واهتماماته وحسب سرعته والوقت الذي يناسبه .	يعتمد على المعلم ، لذا فهو غير متاح في أي وقت ، و لا يمكن التعامل معه إلا في الفصل الدراسي فقط.
نظام التعليم	يتم في نظام مفتوح مرن وموزع .	يحدث في نظام مغلق .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معايير التعليم الالكتروني

المعايير المتعارف عليها حاليا في مجال التعليم الالكتروني لا ترقى إلى درجة معيار مصادق عليه من قبل منظمة ISO وهي لا تزال بمثابة مواصفات أو مقاييس أو إرشادات.

أهم المؤسسات التي تعمل على إيجاد وتطوير معايير ومواصفات التعليم الالكتروني:

1.جمعية التدريب من خلال الحاسب الآلي على صناعة الطيران "AICC "

2.جمعية مهندسي الكهرباء والالكترونيات المحدودة "" IEEE
Institute of Electrical and Electronics Engineers

3.الائتلاف العالمي لنظام إدارة التعلم "IMS Global Learning consortium"

4.مبادرة التعلم الموزع المتقدم" ADL"

(www.hailge.gov.sa/b6/talam.pps)

كيفية تطوير المعايير؟

طورت نماذج مرجعية لمحتوى التعليم الالكتروني مثل SCORM " Sharable content object reference modle " مجموعة من المعايير والمواصفات من خلال الويب والتي تتضمن تعريف الاتصال بين المحتوى من جانب العميل والنظام المضيف والمسمى ببيئة زمن التشغيل (وظيفة من وظائف إدارة التعلم) ، بعد تطوير أفضل المعايير والمواصفات للتعليم التكنولوجي فإن جميع مطوري مساقات التعليم الالكتروني سوق يتفقون مع معايير ومواصفات مؤسسة SCORM ويقومون بتطوير مساقات تعليمية قابلة للاستعمال المتكرر على أنظمة مختلفة، وأيضاً مساقات عالية المستوى من الناحية النوعية يمكن استخدامها لاهداف التعليم والتدريب ، ويمكن إعادة تصميمها لتناسب الحاجات الفردية للمتعلمين، ويجب أن تتوفر هذه البرامج على شبكة الانترنت بحيث يمكن الوصول إليها في أي وقت وفي أي مكان وفي أي كيفية يرغب فيها المتعلمون.

http://www.elearning.edu.sa/forum/showthread.php?t=2238

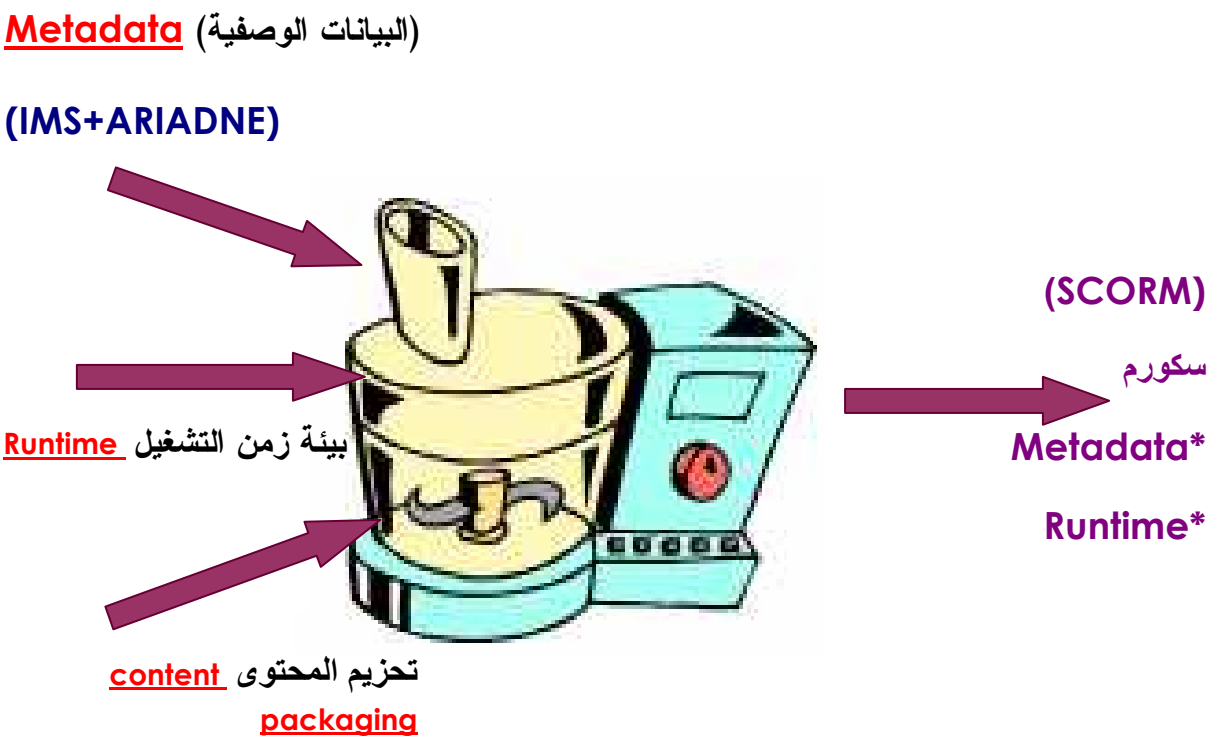
شكل رقم (1)

(http://www.elf.gov.sa/Papers/p09.pdf)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نموذج SCORM

شكل رقم (2)



(العضاض،1429هـ:4)

نموذج SCORM لتجميع المحتوى:

يتلخص الهدف الرئيسي لنموذج SCORM لتجميع المحتوى في توفير وسائل عامة لمحتوى تعليمي يمكن اعادة استخدامه ومشاركته مع مصادر تعليمية اخرى، ويتضمن النموذج دليلاً لتحديد وتجميع المصادر وتحويلها الى محتوى تعليمي محكم ، يشير نموذج SCORM الى مجموعة من المواصفات والمعايير التكنولوجية المتداخلة مع بعضها بعضاً، وعند الرغبة في انتاج برامج حاسب آلي تتوافق مع هذا النموذج فيجب الالتزام بمواصفات ومعايير النموذج التزاماً تاماً. http://www.elearning.edu.sa/forum/showthread.php?t=2238

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تسعى معايير SCORM إلى تحقيق عدد من الأهداف أهمها:

1. **إمكانية الوصول:** وهي إمكانية تحديد الموقع والوصول إلى المحتوى التعليمي في أي مكان وفي أي وقت.

2.قابلية التكيف: وهي المقدرة على زيادة الفعالية والإنتاجية بإنقاص الزمن والتكلفة التي يشتمل عليها توصيل التعليم.

3.إمكانية التحمل: وهو إمكانية استخدام المحتوى حتى لو تغيرت التقنية المستخدمة في تقديمه مثل تحديث نظم التشغيل أو نظام إدارة التعلم LMS

4.قابلية التشغيل البينية: وهي إمكانية الاتصال بين منصات التشغيل والأدوات المختلفة وان تعمل معا بكفاءة.

5.قابلية إعادة الاستخدام: وهي إمكانية تعديل المحتوى بسهولة واستخدامه عدة مرات باستخدام أدوات ومنصات استخدام تشغيل متعددة.

(www.hailge.gov.sa/b6/talam.pps)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

برامج إدارة التعليم الإلكتروني

تنقسم برامج إدارة التعليم الإلكتروني إلى برامج تجارية وأخرى مفتوحة المصدر أي مجانية ويتم دفع مبلغ مالي من قبل المستخدم للشركات المنتجة للبرامج التجارية على أن توفر هذه الشركات الدعم المستمر لهذه البرامج عبر الشبكة أما البرامج مفتوحة المصدر فهي خاضعة للتطوير والتعديل بحيث يمكن لأي مستخدم القيام بالإضافة أو تغيير عليها.

(www.svu.edu.eg/links/ictp/e_learning/test%20web/moodle.pdf)

أمثلة لأنظمة إدارة التعلم الإلكترونية المفتوحة المصدر

نظام"موودل Moodle "لإدارة التعلم الإلكتروني

هو عبارة عن بيئة تعلم افتراضية (إلكترونية) وهو موقع إلكتروني يمكن أن يدعم التعليم والتعلم عن طريق الحاسوب من خلال شبكة الإنترنت.

واجهة البرنامج

شكل رقم (3)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نبذة مختصر عن (Moodle)

هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد آما يمكن أن يخدم جامعة تضم 40000 ألف متدرب .كما أن موقع النظام يضم 70000 مستخدم مسجل ويتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة .أما من ناحية تقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة . (MySQL) وقواعد البيانات.

مميزات نظام Moodle

1. وجود منتدى يناقش فيه المواضيع ذات الصلة بالعملية التعليمية بشكل عام.
2. وجود ميزة تسليم المعلم للواجبات بدلاً من إرسالها بالبريد الإلكتروني.
3. وجود ميزة غرف الدردشة الحية وكذلك تمكين المدرب من الإطلاع والتواصل مع المتدربين .
4. وجود ميزة البحث في المواضيع التي أثيرت سابقاً ذات الصلة بالمحتوى.
5. وجود ميزة تكوين مجموعات يقوم المدرب بتكوينها حسب المهام والمستوى التعليمي أو يقوم النظام بتكوينها عشوائياً.
6. وجود ميزة إنشاء اختبارات ذاتية للمتدربين إما بتحديد وقت أو بدون تحديد للوقت ويقوم النظام بالتصحيح وتسجيل الدرجات أوتوماتيكياً حسب المعايير التي يحددها المدرب لاختبارات متعدد الخيارات أو اختبارات الصحة والخطأ والأسئلة ذات الإجابة القصيرة مع تمكين المدرب من وضع تعقيب على الإجابات وشرح وروابط ذات صلة بالمحتوى آما يوفر للمدرب جميع المميزات التي تخص الاختبارات الكترونياً.
7. يمكن المتدرب من إنشاء صفحات إنترنت شخصية.
(http://www.iugaza.edu.ps/elearning/index.asp?id=04&elc=43)
8. وجود عدد كبير من الأدوات الخاصة بالمشرف ومنها الدخول للنظام حيث لا يتم إلا اسم مستخدم و كلمة مرور وكذلك منح مميزات لكل مجموعة، كما يتيح النظام للمدربين أن يقوموا بتسجيل المتدربين أو أن يقوموا بتسجيل أنفسهم بالنظام.
9. وجود ميزة متابعة المتدرب في آل مكان من بداية دخوله على النظام وحتى خروجه منه في كل مرة يدخل وحتى زمن مكوثه فيه مع إمكانية تدوين ملاحظات خاصة حول كل متدرب في مكان خاص.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

10. وجود ثلاث قوالب افتراضية تمكن المدرب من إنشاء محتوى أو تمارين أو منتدى يتم فيه النقاش.

11. وجود عشر قوالب افتراضية لتغيير الواجهة حسب الرغبة.

12. منح المدرب أمكانية انتقاء طريقة التعليم المناسبة للمتدربين .

13. دعم النظام ل(SCORM) . (عقل،27:2006)

وهناك أنظمة أخرى تابعة للبرامج مفتوحة المصدر منها

1- **نظام دوكيوز Dokos** لإدارة التعليم الالكتروني

2- **نظام اتوتر A Tutor** لإدارة التعليم الالكتروني

(عقل،29:2006)

ثانياً: البرامج التجارية

- نظام بلاك بورد Blackboard Academic Suite
- نظام تدارس لإدارة التعليم الالكتروني
- نظام اديوويف لإدارة التعليم الالكتروني
- نظام WebCT لإدارة التعليم الالكتروني

(عقل،33:2006)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كفايات التعليم الالكتروني

مدخل

(الكفاية) هي مجموعة المعارف ، والمفاهيم، والاتجاهات، والمهارات التي توجه سلوك الفرد وتساعده على أداء مهامه بمستوى معين من التمكن ،ويمكن قياسها من خلال معايير أو مؤشرات دقيقة.وتشير كثيرا من الدراسات إلى أن هناك أسس أو مصادر لاشتقاق الكفايات تتمثل في الأسس الفلسفية المنبثقة من خصائص المجتمع ، والأسس الواقعية المتمثلة في متغيرات العصر وتطوره، وتشخيص الواقع ، والأسس الأدائية المتمثلة في تحديد الأدوار، والمهام، والواجبات التي يراد أن يمتلكها الفرد ، والأسس التطبيقية وتتمثل في الدراسات، والبحوث التطبيقية، والتربوية والتعليمية، وما أثبتته التجارب ، وقد تناولت كثيرا من الدراسات تحديد الكفايات العامة للمعلم أو المشرف أو القائد التربوي بشكل عام في إطار الكفايات التالية: (/http://www.elearning.edu.sa)

- كفايات التخطيط.
- كفايات التنفيذ.
- كفايات التقويم .
- الكفايات الأكاديمية .
- الكفايات المهنية بما فيها الكفايات التقنية .
- الكفايات الشخصية .

ونظرا لأن التعليم الالكتروني كنظام تعليم حديث، لم تحدد كفايات خاصة به تتعلق بالمعلم أو المشرف التربوي فان الكفايات الخاصة به لن تخرج عن الكفايات السابقة، وتجديدها في عصر الاقتصاد المعرفي، والتركيز بشكل عام على الكفايات التقنية التي تشمل كفايات استخدام الحاسوب، والانترنت ، حيث تزداد أهمية وعظم دور المعلم والمشرف أو القائد التربوي الماهر، والمتقن لأساليب ومهارات التعليم الالكتروني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الكفايات و المهارات المتعلقة بالتعليم الالكتروني:

يمكن تحديد وتصنيف الكفايات، والمهارات، ومهام القائمين على التعليم الالكتروني في الخطوات التالية:

أولا: الكفايات والمهارات الالكترونية

1. كفايات معرفية بمجال التعليم الالكتروني وإدارته

- معرفة مفاهيم تقنية التعليم، وتقنية الاتصالات والمعلومات، ودمجها في التعليم .
- معرفة مفهوم التعليم الالكتروني ، وتاريخه ،وموقعه بالنسبة لأنواع التعليم الأخرى،فلسفته ، وأنواعه،وخصائصه ، وميزاته ، وأهدافه، وأدواته، وسلبياته ،ومعوقاته،ومعايير جودته، ومطالب استخدامه.
- معرفة مفهوم المنهج والمحتوى الالكتروني.
- معرفة إدارة التعليم الالكتروني ،وإدارة التعلم الالكتروني، وإدارة المحتوى الالكتروني والفرق بينها.
- التعرف على أنظمة التعليم الالكتروني المختلفة مثل WebCT و Blackboard ونظام حرف وغيرها.
- إدارة وتنظيم ومتابعة التعليم الالكتروني.
- مهارة إدراج وإدارة البيانات والمعلومات الخاصة بالمتعلمين والعملية ا لتعليمية والتربوية.
- إدارة وتخطيط التدريب والتعليم الالكتروني .
- تنظيم المحتوى التعليمي ،وتوصيله للمتعلم، وتطويره .
- إدارة التواصل عن طريق البريد، والمنتديات، والدردشة، وغيرها .
- إدارة نظام التقويم والاختبارات . (/http://www.elearning.edu.sa)

2. كفايات استخدام الحاسوب في التعليم

- معرفة مكونات الحاسب المادية Hardwareوالبرمجيات Software .
- مهارة العمل على نظام تشغيل الحاسب الآلي .
- مهارة مع برنامج تحرير النصوص (وورد) والتطبيقات المكتبية.
- مهارة تسمية وحفظ و استدعاء الملفات الإلكترونية.
- مهارة التعامل مع أكثر من برنامج في نفس الوقت و التنقل بسهوله.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- مهارة تحميل البرامج على جهاز الحاسب الآلي.
- القدرة على شرح أي مشكلة تقنية يواجهها والتواصل في المساعدة على حلها.
- مهارات أولية في صيانة الحاسب وحل مشاكله.
- معرفة التقنيات الحاسوبية المستخدمة في التعليم الالكتروني مثل القرص المدمج CDو الشبكة الداخليةIntranet وشبكة الانترنت ومؤتمرات الفديو Video Conferencesوالمؤتمرات الصوتيةAudio Conferences والفديو التفاعلي Video Interactive وبرامج القمر الصناعي Satellite Programs.
- مهارة الطباعة.

3. كفايات استخدام الانترنت

- مهارة توصيل الجهاز بالإنترنت.
- مهارة استخدام البريد والقوائم البريديةMailing List واستخدامات نظام الأخبار Usenet ,News groupsو استخدامات برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية WWW.
- مهارة التعامل مع برامج تصفح الإنترنت مثل (Netscape)و(Internet Explorer).
- مهارة كيف يحمل و ينصب أحدث ملحقات البرامج على الحاسوب.
- مهارة كيفية تغيير خيارات متصفح الإنترنت على جهازه.
- مهارة بناء صفحات إنترنت و نشرها.
- مهارة البحث في الإنترنت.
- مهارة تنزيل و تحميل الملفات على الإنترنت.
- مهارة استخدام البوابة الالكترونية . (/http://www.elearning.edu.sa)

4. كفايات استخدام البرمجيات التعليمية

- معرفة الأدوات المستخدمة في تصميم واحتياجات مواقع التعليم الالكتروني .
- مهارة استخدام البريد الإلكتروني ولديه بريد إلكتروني حالياً أو لدي العزم على الحصول على واحد.
- مهارة بناء صفحات الوورد Word XPوتحويلها الى صفحات HTML.
- أن يستخدم برامج ضغط الملفات مثل (WinZip) .
- أن يكون لديه معرفة بكيفية تحديث برنامج تصفح الإنترنت.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5. كفايات إدارة الموقف التعليمي الالكتروني

- معرفة ادوار المعلم في إطار التعليم الالكتروني ، كوسيط ،وميسر، ومستشار، وموجه، ومطور، وعضو محرك للعملية التعليمية في فريق التعلم داخل الصف.
- مهارة توظيف تقنية الحاسوب وملحقاته كالبريد ومحركات البحث لإدارة الموقف التعليمي.
- تقديم المعلومات الفورية للطلاب باستخدام القنوات المتعددة على الانترنت.
- تشجيع التفاعل،والابتكار ،والتعلم الذاتي للطلاب .

ترى الباحثة أن التعليم الالكتروني يلزمه إدارة تربوية متكاملة من معلم ومشرف وموجه تربوي وبالتالي يجب أن يمتلك كل من يعمل بالحقل التربوي يمتلك كفايات تعليمية متعلقة باستخدام الحاسوب واستخدام الانترنت واستخدام البرمجيات التعليمية وأيضاً كفايات إدارية لإدارة الموقف التعليمي ويجب أن يكون ملماً معرفياً بالثقافة الالكترونية.
وبناء على ذلك أيضاً يتم تقسم العمل والمهام لكل العاملين على التعليم الالكتروني كل على حسب وظيفته وتخصصه كالتالي:

ثانيا : توصيف مهام القائمين على التعليم الالكتروني

1. مهام معلم الفصل الالكتروني

- إعداد الحاسب وما يتعلق به من أدوات تمهيدا لإعطاء الدروس الكترونيا .
- التدرج في البعد عن الطرق التقليدية في التدريس .
- تحضير الدروس الكترونيا .
- إعداد المحتوى والعروض التقديمية.
- إعداد الواجبات والاختبارات الكترونيا .
- تقويم الطلاب الكترونيا .
- مساعدة الطلاب في البحث عن ما يتعلق بالدروس في الانترنت.
- استخدام البريد الالكتروني في الرد على الطلاب وأولياء الأمور الكترونيا .

2. مهام مدير المدرسة:

- التعرف على كيفية إعداد الدروس الكترونيا ومتابعة ذلك .
- إعداد المعلمين في ضوء طبيعة واحتياجات التعليم الالكتروني .
- عقد اللقاءات الدورية مع معلمي الفصول الالكترونية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- استحداث لائحة السلوك الالكتروني ومتابعتها .
- متابعة الشئون الإدارية والفنية الكترونيا .
- تقويم الأداء ومتابعة المعلمين الكترونيا .
- التنسيق والمتابعة مع أولياء الأمور الكترونيا .

3. ثالثا: مهام المرشد الطلابي :

- تطبيق لائحة السلوك الكترونيا .
- التواصل مع المعلمين وأولياء الأمور الكترونيا .
- نشر البرامج الإرشادية الكترونيا .
- متابعة السجل الشامل الكترونيا .

4. مهام المشرف التربوي :

- معرفة كيفية إعداد الدروس الكترونيا وإقرار أعمال وتحضير الدروس الالكترونية التي قام بها المعلم.
- متابعة البوابة الالكترونية من حيث المحتوى والإعداد وإبداء الآراء حولها فنيا .
- متابعة المعلمين والتواصل معهم الكترونيا.
- متابعة مواقع الانترنت المرتبطة بالدروس
- متابعة إنتاج المعلمين من عروض تقديمية وإبداعات ومساعدتهم على نشرها .
- تدريب المعلمين وتنفيذ لقاءات صفية الكترونية.
- إجراء البحوث والدراسات لتطوير العمل الالكتروني التربوي والتعليمي .

5. مهام الطالب :

- الدخول على البوابة الالكترونية .
- الاطلاع على الدروس الالكترونية والمحتوى الالكتروني .
- حل الواجبات والتواصل مع المعلم الكترونيا.

6. مهام ولي الأمر:

- متابعة الطالب والتواصل مع المدرسة الكترونيا من خلال الموقع والبوابة الالكترونية.
- الرد علي ملاحظات المدرسة والاطلاع على تقويم الطالب الكترونيا أو حضوريا

(/http://www.elearning.edu.sa)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الدراسات والبحوث السابقة

المحور الأول

- ✓ **دراسات تتعلق بمعايير وكفايات التعليم الالكتروني**

المحور الثاني

- ✓ **دراسات تتعلق بأثر استخدام البرامج في تنمية مهارات التعليم**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحور الأول: دراسات تتعلق بمعايير وكفايات التعليم الالكتروني

1- دراسة حمدان (2007)

هدفت هذه الدراسة إلى توظيف شبكة الانترنت في العملية التعليمية التعلمية وإلى رفع مستوى التعليم الجامعي بواسطة هذه الشبكة والتي تمكن البنية الالكترونية الجديدة من تطوير التعليم الالكتروني وتعميمه في الجامعات والمؤسسات الأكاديمية باعتباره نمطاً جديداً من أنماط التعليم عن بعد.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي وتناولت الدراسة موضوعاتها ضمن ثلاثة محاور رئيسية هي:

- التعليم الالكتروني/الافتراضي-أهميته-فلسفته-أهدافه- أنماطه وخصائصه.
- الجامعة الالكترونية/الافتراضية-مفهومها-آلية عملها-متطلباتها-هيكلها-خصائصها وسلبياتها.
- التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الالكتروني /الافتراضي الجامعي .

2- دراسة فضل (2006)

تهدف هذه الدراسة الى تحديد دور التعليم الالكتروني في تحسين الممارسة التدريسية في ضوء المحددات الثلاثة لمهنة التدريس وهي:-

- الوظائف التي يقوم بها المعلم.
- المتغيرات المؤثرة في عمل المعلم.
- الإجراءات التي يقوم بها المعلم.

وفقاً للدراسة التحليلية لتلك المحددات التدريسية وعلاقتها بطبيعة التعلم من ناحية، إضافة إلى الاتجاهات العالمية في تصميم المناهج الالكترونية وعلاقتها بجودة التدريس من ناحية أخرى تم التوصل إلى أهم الاستنتاجات والتوصيات التي تسهم في تحسين الممارسة التدريسية وتطوير مهنة التدريس بما يتفق وخصائص التعلم الالكتروني ومبادئه الأساسية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3- دراسة غنايم(2006)

هدفت هذه الدراسة الى تحديد فلسفة التعليم الالكتروني وجدواه الاجتماعية والاقتصادية في ضوء المسئولية الأخلاقية والمساءلة القانونية.

1. لبيان فلسفة التعليم الالكتروني وأهميته والحاجة إليه.
2. لعرض وجهات نظر المؤيدون والمعارضين للتعليم الالكتروني في العالم.
3. لتوضيح مفهوم التعليم الالكتروني وآلياته ومقارنته مع التعليم التقليدي.
4. لمناقشة الجدوى الاجتماعية والاقتصادية للتعليم الالكتروني.
5. لالقاء الضوء على المسئولية الأخلاقية في التعليم الالكتروني
6. لبيان دور المساءلة القانونية في التعليم الالكتروني.

4 – دراسة عزمي (2006)

هدفت الدراسة إلى كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد.

تكونت عينة البحث من (110) فرداً من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلاب مرحلة البكالوريوس من كلية التربية بالرستاق ، سلطنة عمان ، وقد تم توزيع (150) استبيان وصل منها هذا العدد الذي مثل عينة البحث ، وبحيث وصل حجم عينة أعضاء هيئة التدريس إلى (42) عضو هيئة تدريس ومعاونين لهم ، ووصل حجم عينة الطلاب إلى (68) طالب وطالبة ، واتبع هذا البحث المنهج "الوصفي التحليلي .

وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود ارتباط موجب دال عند مستوى (0.05) في ترتيب الأهمية بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب للوظائف المستقبلية للمعلم في نظام التعليم الإليكتروني عن بعد، كما توصل الباحث أنه لا يوجد ارتباط دال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في ترتيب الأهمية للكفايات التي تندرج تحت آل وظيفة مستقبلية للمعلم في نظام التعليم الإليكتروني عن بعد، وتوصل الباحث أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين أعضاء هيئة التدريس نتيجة لاختلاف في التخصص الأكاديمي أو الدرجة الوظيفية أو الخبرة في التدريس أو الخبرة في مجال الكمبيوتر أو الخبرة في استخدام الإنترنت وذلك فيما يتعلق بأهمية آل وظيفة من الوظائف المستقبلية للمعلم في نظام التعليم الإليكتروني عن بعد، وتوصل الباحث أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين أعضاء الطلاب نتيجة للاختلاف في التخصص أو السنة الدراسية أو الخبرة في مجال الكومبيوتر أو الخبرة في استخدام الإنترنت وذلك فيما يتعلق بأهمية كل وظيفة من الوظائف المستقبلية للمعلم في نظام التعليم الإليكتروني عن بعد.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6- دراسة دروش وباشيورة (2006)

هدفت هذه الدراسة إلى تلبية الحاجيات التطويرية للتربية والتعليم وفق المتغيرات والتحولات المجتمعية في ظل الثقافة الالكترونية والمعلوماتية وإبراز دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الفرص التعليمية وفق الرؤية الإستراتيجية لتطوير التعليم الالكتروني في الأقطار العربية، وتسعى هذه الدراسة إلى تشخيص وتوضيح المتغيرات والتحولات المجتمعية في ظل الثقافة الالكترونية والمجتمعية.

7- دراسة آل محيا(2005)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد متطلبات الجودة في التعليم الالكتروني من خلال تطبيق خمسة محاور رئيسية أولها الاسترشاد بنماذج تصميم التعليم الالكتروني elearning Design Model ، والثاني مراعاة معايير التعليم الالكترونيelearning Standards، والثالث توافر خصائص الوحدات التعليمية ومن أهمها القابلية للصيانة والتوافق والقابلية للاستخدام ، والقابلية لإعادة الاستخدام ،والوصول ،والمحور الرابع اختيار أدوات التعليم الالكتروني بناء على استراتيجيات واضحة،والمحور الخامس استخدام استراتيجيات تعليمية تلاءم بيئات التعليم الالكتروني.

حيث تمثل هذه المحاور معايير الجودة في تصميم مساقات التعليم الالكتروني.

8 - دراسة سلامة (2003)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الكفايات التعليمية الأساسية اللازمة لأعضاء هيئة تدريس الحاسب الآلي في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية ومدى ممارستهم لها ، وقد تكونت عينة الدراسة من (81) عضو هيئة تدريس في أربع كليات تم اختيارها عشوائياً، واستخدمت في هذه الدراسة قائمة بالكفايات اللازمة لأعضاء هيئة تدريس الحاسب الآلي تم تطويرها باستخدام صورة معدلة لأسلوب دلفاي التنبؤي (Delphi) حيث تضمنت ستة أبعاد. وأظهرت النتائج إجماع أفراد عينة الدراسة بدرجة تامة (100%) على أهمية الكفايات في مجال البرمجة، إضافة إلى كفايات أخرى حازت على الدرجة نفسها من الأهمية والممارسة، كما أظهرت أن معامل الارتباط بين درجة الأهمية ودرجة الممارسة في جميع مجالات الكفاية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

هو:(0.98)، وهذا مؤشر قوي جداً على قوة اتجاه العلاقة بين المقياسين (درجة الأهمية ، ودرجة الممارسة).

وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بعقد دورات تدريبية قبل الخدمة وأثنائها لأعضاء هيئة التدريس، وتعميم قائمة الكفايات لتؤخذ بعين الاعتبار عند تعيين أعضاء هيئة تدريس الحاسب الآلي، وإجراء دراسات حول الكفايات الأساسية لمعلمي الحاسب الآلي في المرحلة الثانوية.

9 – دراسة الموسى (2002)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مفهوم التعليم الالكتروني وكذلك خصائص التعليم في المجتمع الفضائي وكذلك التطرق إلى فوائد ومزايا التعليم الالكتروني وأخيراً إلى العوائق التي تقف أمامه ولُخصت الدراسة فيما يلي:

1. التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع للتفاعل مع هذا النوع من التعليم.
2. ضرورة مساهمة التربويين في صناعة هذا التعليم.
3. ضرورة توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم والتي تتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة وكذلك توفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعليم من مكان لآخر.
4. وضع برامج لتدريب الطلاب والمعلمين والإداريين للاستفادة القصوى من التقنية.
5. إنتاج البرامج اللازمة لهذا التعليم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحور الأول: دراسات تتعلق بأثر استخدام البرامج في تنمية مهارات التعليم

1-دراسة رضوان (2009)

هدفت هذه الدراسة إلى بناءً موقع تعليمي على الإنترنت في مادة الفيزياء (كأحد تطبيقات التعليم الإلكتروني) في تنمية الذكاءات المتعددة لدى طلاب الصف الأول الثانوي. استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي في قياس فاعلية التدريس باستخدام موقع إنترنت تعليمي "في مادة الفيزياء لطلاب الصف الأول الثانوي على تنمية الذكاءات المتعددة; وذلك لأن هذا المنهج مناسب لدراسة مشكلة البحث واختبار الفروض. اختيار مجموعات البحث وقوامها (233) طالباً وطالبة من أربعة مدارس ثانوية حكومية بمدينة الإسماعيلية بمصر، وهي موزعة على تسعة فصول، أربعة فصول للعينة الضابطة وخمسة فصول للعينة التجريبية بحيث كان العدد (109) للعينة الضابطة (124) للعينة التجريبية، وتم التأكد من تكافؤ المجموعتين الضابطة والتجريبية في الذكاءات المتعددة قبلياً والسن.

وتوصل الباحث إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطلاب البعدية في مقاييس الذكاء الشخصي و الذكاء المكاني والذكاء الاجتماعي والذكاء الرياضي المنطقي يرجع إلى الأثر الأساسي لاختلاف طريقة التدريس (موقع الإنترنت أو من خلال الطريقة التقليدية) لصالح طلاب المجموعة التجريبية.

2- دراسة (رضوان 2008)

هدفت هذه الدراسة الى دراسة أثر تصميم برنامج كمبيوتري متعدد الوسائط في تنمية مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والتحصيل والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بكلية فلسطين التقنية.، استخدم الباحث المنهج التجريبي القائم على المجموعة الواحدة مع القياس القبلي والبعدي على عينة البحث وعددها(20) عضو هيئة تدريس بكلية فلسطين التقنية، استخدم الباحث استابنة لتقدير الاحتياجات التدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى هيئة التدريس بكلية فلسطين التقنية، كما استخدم الباحث مقياس الاتجاه نحو استخدام تكنولوجيا

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعلومات لعضو هيئة التدريس بكلية فلسطين التقنية، وبطاقة ملاحظة لقياس مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات لعضو هيئة التدريس، واستخدم الباحث اختبار تحصيل للجانب المعرفي في تكنولوجيا المعلومات، وتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى بين متوسطي درجات هيئة التدريس بكلية فلسطين التقنية في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات لصالح التطبيق البعدي، كما توصل الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات هيئة التدريس بكلية فلسطين التقنية في التطبيق القبلي والبعدي على مقياس الاتجاه نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات لصالح التطبيق البعدي، ووجودفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات هيئة التدريس بكلية فلسطين التقنية في التطبيق القبلي والبعدي على اختبار التحصيل المعرفي في استخدام تكنولوجيا المعلومات لصالح التطبيق البعدي.

3- دراسة عابد (2007) :

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية برنامج مقترح في تنمية مهارات البرمجة لدى معلمي التكنولوجيا بغزة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحليل وحدة الخوارزميات وبرمجة الحاسوب لاستخراج مهارات البرمجة، كما استخدم المنهج البنائي لبناء البرنامج التجريبي المقترح.

استخدم المنهج التجريبي لمعرفة فاعلية البرنامج المقترح على عينة الدراسة المكونة من (20) معلماً ومعلمة ممن يعلمون طلبة الصف العاشر في مديرية التربية والتعليم بشمال غزة وللوصول إلى نتائج الدراسة أعد الباحث اختبار معرفي لقياس مستوى اكتساب المعلومات العلمية لمهارة البرمجة بلغة visual Basic وتكون الاختبار من 26 فقرة، وبطاقة ملاحظة لقياس مستوى المهارة العملية للبرمجة بلغة visual Basic وتكونت بطاقة الملاحظة من 25 فقرة.

توصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند في مستوى اكتساب المعلومات العلمية لمهارة البرمجة بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي ويعزى ذلك إلى البرنامج المقترح، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارة العملية للبرمجة بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي ويعزى ذلك للبرنامج المقترح.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4- دراسة أبو طاحون(2007)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج مقترح بالنموذج البنائي في إكساب مهارة الرسم الهندسي بمنهج التكنولوجيا للصف التاسع الأساسي بمحافظات غزة، وذلك عن طريق تصميم برنامج بالنموذج البنائي في وحدة الرسم الهندسي، وتشعبت هذه المهارات إلى ثلاثة مهارات رئيسية وهي(مهارة التقدير،مهارة القياس،مهارة التخيل)

وأعد الباحث اختبار تحصيلي مكون من (83) فقرة، وبطاقة ملاحظة مكونة من (10) بنود لكل مهارة من المهارات السابقة، وتكونت عينة الدراسة من(80) طالباً (40 عينة تجريبية، 40 عينة ضابطة) من طلبة الصف التاسع الأساسي.

وأثبتت نتائج الدراسة فعالية البرنامج المقترح في اكتساب مهارة الرسم الهندسي بمنهج التكنولوجيا للصف التاسع الأساسي .

5 - دراسة عقل(2007)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر برنامج webCT على تنمية مهارات تصميم الأشكال المرئية المحوسبة لدى طلبات كلية تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية.اتبع الباحث المنهج التجريبي وكانت لأدوات البحث: اختبار تحصيل لقياس تحصيل الطالبات في النواحي المعرفية ومعرفة الفروق بين تحصي المجموعة التجريبية والضابطة بالإضافة الى بطاقة تقييم لقياس تحصيل الطالبات في النواحي المهارية ومعرفة الفروق بين تحصيل المجموعة التجريبية والضابطة، وتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطالبات في المهارات الأدائية لتصميم الأشكال المحوسبة قبل إجراء التجربة وبعدها لصالح البرنامج، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند بين متوسط درجات الطالبات في المهارات المعرفية لتصميم الأشكال المحوسبة قبل إجراء التجربة وبعدها لصالح البرنامج.

كما توصل الباحث الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجات الطالبات في المهارات الأدائية لتصميم الأشكال المحوسبة ودرجاتهن في المهارات المعرفية لتصميم الأشكال المحوسبة بعد إجراء التجربة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6- دراسة أبو ورد(2006)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام برمجيات الوسائط المتعددة في اكتساب طالبات الصف العاشر الأساسي للمهارات الأساسية في (برمجية لغة بيسك المرئية) والاتجاه نحو مادة التكنولوجيا، قام الباحث باختيار عينة قصدية من مجتمع الدراسة والذي يمثله طالبات الصف العاشر الأساسي اللاتي تتعلم في المدارس الحكومية بلواء غزة وتألفت عينة الدراسة من شعبتين تم اختيارها بطريقة قصدية من طالبات مدرسة بشير الريس الثانوية للبنات التابعة لمديرية التربية والتعليم بغزة حيث يحتوي كل صف على 30 طالبة.

وقام الباحث باستخدام المعالجات الإحصائية التالية(اختبار صحة فرضيات الدراسة وهي اختبار (ت) ومعادلة مربع ايتا (µ1)لإيجاد حجم التأثير للبرمجية.

وأظهرت النتائج فاعلية استخدام برمجيات الوسائط المتعددة في عملية التدريس.

وتوصل الباحث الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اكتساب مهارات البرمجة الأساسية لبرنامج لغة بيسك المرئية للوحدة المقترحة (الخوارزميات وبرمجة الحاسوب) بين طالبات المجموعة التجريبية اللاتي درسن البرمجية المحوسبة وقريناتهن اللواتي درسن بالطريقة التقليدية لصالح طالبات المجموعة التجريبية، وتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الاتجاه نحو مادة التكنولوجيا بين طالبات المجموعة التجريبية اللاتي درسن البرمجية المحوسبة وقريناتهن اللواتي درسن بالطريقة التقليدية لصالح المجموعة التجريبية.

7- دراسة النباهين(2006)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر برنامج (web ct) على تحصيل الطالبات المعلمات في مساق تكنولوجيا التعليم بكلية التربية بالجامعة الإسلامية واتجاهاتهن نحوه والاحتفاظ به، وتم في هذه الدراسة بناء برنامج محوسب يعمل من خلال شبكة الانترنت باستخدام نظام web ct يتضمن محتويات الوحدة السادسة من كتاب الوسائل وتكنولوجيا التعليم وذلك بهدف تدريس تلك الوحدة من خلال هذا البرنامج لمجموعة تجريبية من الطالبات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عددهن(22) طالبة وقد طبقت التجربة في العام الدراسي 2004_2005 ،اتبعت هذه الدراسة المنهج التجريبي وكانت أدوات الدراسة اختبار تحصيلي لقياس تحصيل الطالبات ومعرفة الفروق بين تحصيل كل من المجموعتين التجريبية والضابطة ومقياس اتجاه لمعرفة اتجاه الطالبات نحو وسائل وتكنولوجيا التعليم، وجاءت نتائج الدراسة بوجود فروق دالة إحصائياً في التحصيل لصالح المجموعة التجريبية كذلك فروق دالة احصائياً لصالح الطالبات مرتفعات التحصيل في المجموعة التجريبية أما بالنسبة للطالبات منخفضات التحصيل فلم توجد فروق ذات دلالة احصائياً بينهما ، كذلك في قياس الاحتفاظ لطالبات المجموعة التجريبية لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التطبيق البعدي الفوري للاختبار التحصيلي والتطبيق البعدي المؤجل وأخيراً جاءت النتائج بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجوعتين التجريبية والضابطة في الاتجاه نحو الوسائل والتكنولوجيا في التعليم .

8- دراسة منصور(2006) :

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر برنامج محوسب في تنمية مهارات التحويل الهندسي لدى طلاب الصف العاشر بغزة.

وقد تكونت العينة من(72) طالباً من طلاب الصف العاشر من مدرسة أبو عبيدة بن الجرح الثانوية وتم اختيار العينة قصدياً، أعد الباحث اختبار لقياس مهارات التحويل الهندسي وقد تكون الاختبار من (32) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة أثر البرنامج المحوسب في تنمية مهارات التحويل الهندسي لدى طلاب الصف العاشر بغزة.

9- دراسة الحيلة (2006) :

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء أثر التعلم الالكتروني وجنس الطلبة في التحصيل المباشر والمؤجل لطلبة كلية العلوم التربوية في مساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية وقد تكونت عينة الدراسة من (60) طالب وطالبة، وتم بناء اختبار تحصيلي تكون بصورته النهائية من مئة فقرة اختيار من متعدد.

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في التحصيل المباشر والمؤجل بين طلبة المجموعة التجريبية التي درست بالتعلم الالكتروني وطلبة المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة الاعتيادية تعزى إلى طريقة التعلم لصالح الطلبة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الذين تعلموا الكترونياً وإلى جنس الطلبة لصالح الإناث. ولم تظهر الدراسة وجود فـروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التفاعل بين طريقة التعلم وجنس الطلبة.

10- دراسة أبو شقير، أبو شعبان (2005) :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام WebCT على تنمية مهـارات البحـث العلمي لدى طالبات كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة في الجانب التحصيلي والأدائي.
ولتحقيق أهداف البحث تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي حيث تم إعداد قائمة بمهارات البحث العلمي والواجب امتلاكها لدى طلبة البكالوريوس.
ثم استخدمت هذه القائمة لأعداد بطاقة تقويم لخطط الطالبات المقدمة للمـادة لقيـاس الجانـب الأدائي لكل من أفراد المجموعة الضابطة والبالغ عددها (26) طالبة والمجموعـة التجريبيـة والبالغ عددها (26) طالبة، وشملت البطاقة (11) مهارة رئيسية يندرج تحـتهم العديـد مـن المهارات الفرعية ومن ثم إعداد اختبار تحصيلي لقياس الجانب التحصيلي لدى الطالبات فـي كل من المجموعة الضابطة والتجريبية.

وتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الجانب التحصيلي والجانب الأدائي لمهارات البحث العلمي بين الطالبات اللواتي درسن باستخدام WebCT وأقـرانهن اللـواتي درسن بالطريقة التقليدية، في ضوء النتائج يوصي الباحثان بضرورة تفعيل العديد من المادات التربوية باستخدام WebCT لما له من أثر فعال على كل من الجانب التحـصيلي والجانـب الأدائي.

11- دراسة حسن (2005) :

هدفت هذه الدراسة إلى بناء وتجريب برنامج تقني لتنمية مهارة العروض العملية في تدريس التكنولوجيا لدى الطالبة المعلمة وحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي " ما مدى فاعلية برنامج تقني مقترح لتنمية مهارة العروض العملية في تدريس التكنولوجيا لـدى الطالبة المعلمة ؟

استخدم الباحث أداة الدراسة المتمثلة في بطاعة الملاحظة والتي تحتوي على (60) فقرة موزعة على ثلاث مهارات فرعية هي على الترتيب (مهارة التحضير للعروض العملية – ومهارات التنفيذ للعروض العملية – ومهارة تقويم التعلم بالعروض العملية) وتم التأكد من ثبات بطاقة الملاحظ باستخدام طريقة التجزئة النصفية حيث بلغ معامل الثبات (0.979) ولقد طبقت أداة الدراسة على العينة والمكونة من (18) طالبة من طالبات قسم العلوم التطبيقيـة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتكنولوجيا التعليم والمسجلات لمساق مهارات التدريس من الفصل الدراسة الثاني من العام الدراسة (2005) وتم تطبيق بطاقة الملاحظة على طالبات عينة الدراسة قبل تنفيذ البرنامج وبعد الانتهاء من تطبيق البرنامج تم تطبيق نفس بطاقة الملاحظة على نفس طالبات عينة الدراسة لتكون بمثابة التطبيق البعدي وبعد تطبيق المعالجات الإحصائية على درجات التطبيق القبلي ودرجات التطبيق البعدي .

وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات مهارة العروض العملية قبل وبعد التطبيق لدى الطالبة المعلمة تعزى إلى البرنامج التقني ، وكما أظهرت النتائج أن نسبة الكسب المعدل للتحضير هي (1.159) وللتنفيذ (1.111) وللتقويم (0.938) وأن نسبة الكسب المعدل للدرجة الكلية هي (1.094) وهذه النسب للكسب المعدل عالية مما يعني أن للبرنامج فاعلية عالية .

12 – دراسة الشرقاوي(2005) :

هدفت هذه الدراسة في البحث عن قصور معارف الطلاب المعلمين ومهاراتهم حول التعلم الالكتروني وتطبيقاته العملية في مجال التعليم والتعلم ، واقتصرت الدراسة على عينة من طلاب كلية التربية الفرقة الأولى شعبة أحياء قوامها(22) طالب وطالبة وشعبة رياضيات قوامها 23 طالب وطالبة بسلطنة عمان.واستخدم الباحث اختبار مفاهيم وبطاقة ملاحظة

وتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات التطبيق القبلي والبعدي في تطبيق اختبار المفاهيم على عينة البحث لصالح التطبيق البعدي، كما توصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التطبيق القبلي والبعدي في تطبيق بطاقة ملاحظة مهارات التعليم والتعلم الالكتروني على عينة البحث لصالح التطبيق البعدي.

وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة بين درجات طلاب كلية التربية بسلطنة عمان في القياس البعدي لاختبار المفاهيم وبطاقة الملاحظة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

13- دراسة عسقول(1999) :

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد تأثير تدريب الطلبة في كلية التربية بالجامعة الإسلامية على بعض مهارات التدريس في اتجاهاتهم نحو مهنة التدريس وشملت عينة الدراسة خمسون طالباً وخمسون طالبة من طلبة المستوى الثالث المسجلين مساق التربية العملية وقد قام الباحث بتصميم استبانة لقياس الاتجاهات نحو مهنة التعليم وطبقها على العينة قبل التدريبي وبعده، وتوصلت نتائج الدراسة الى ارتفاع اتجاهات الطلبة بعد تدريبهم على بعض مهارات التدريس عنها قبل التدريب، كما توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلاب واتجاهات الطالبات نحو مهنة التدريس لصالح الطالبات وقد زادت الفروق بعد التدريب عنها قبل التدريب.

14- دراسة الخزندار(1999)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام أسلوب التدريس المصغر في أداء بعض المهارات التدريسية لدى طلبة شعبة الرياضيات بكلية التربية الحكومية بغزة.

استخدم الباحث المنهج التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من (18) طالب وطالبة من كلية التربية الحكومية بغزة.

واستخدمت الباحثة قوائم الملاحظة لتقويم الطالب المعلم في أداء المهارات واستبيان مفتوح للطلبة المعلمين.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى فعالية استخدام الأسلوب المصغر في تنمية أداء طلبة شعبة الرياضيات بكلية التربية الحكومية بغزة في تنمية المهارات التدريسية التي كانت موضع التدريب مقارناً بأسلوب التربية العملية وكذلك فعالية استخدام أسلوب التدريس المصغر في بقاء أثر التدريب لتلك المهارات لطلبة شعبة الرياضيات بكلية التربية الحكومية بغزة من الموقف التدريسي المصغر إلى الموقف التدريسي الفعلي في المدارس بعد التوقف عن التدريب لفترة محدودة أي بعد تأثر التدريس المصغر استمر في تلك المهارات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تعقيب على الدراسات السابقة

1- أجريت الدراسات السابقة المذكورة في الدراسة الحالية في فترات زمنية متباينة ، وتركزت ما بين (1993-2009) مما يدل على تزايد الاهتمام بتطبيقات التكنولوجيا الحديثة في التعليم.

2- جاءت دراسات المحور الأول في تحديد مفهوم التعليم الالكتروني كدراسة (غنايم 2006)، ودراسة (الموسى 1423 هـ).

وأيضاً هناك دراسات تناولت كفايات المعلم كدراسة (عزمي 2006) ،ودراسة (سلامة2003).

ودراسات تناولت دور التعليم الالكتروني وشبكة الانترنت في التعليم كدراسة(فضل 2006)، ودراسة (حمدان 2007).

3- جاءت دراسات المحور الثاني الدراسات العربية التي اهتمت بدراسة أثر توظيف البرامج على اكتساب المهارات والتحصيل وتوظيف الحاسوب في التعليم وتبين ذلك من خلال دراسة (رضوان 2009)، ودراسة (رضوان 2008)، ودراسة (عابد 2007)، ودراسة (أبو طاحون 2007)، ودراسة (منصور 2006)، ودراسة (شقير 2005)، ودراسة (حسن 2005)، ودراسة (النباهين 2006).

4- أشارت دراسات المحور الأول إلى أهمية التعليم الالكتروني والمعايير الواجب تبنيها عند تطبيق التعليم الالكتروني والكفايات الواجب توافرها في المعلم.

5-جميع دراسات المحور الثاني التي اتبعت المنهج التجريبي بتفوق المجموعة التجريبية كدراسة (أبو طاحون 2007)، ودراسة (أبو ورد 2006)، ودراسة (النباهين 2006)، ودراسة (منصور 2006)، ودراسة (الحيلة 2006)، ودراسة (أبو شقير، وأبو شعبان 2005).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6- جميع دراسات المحور الثاني التي اتبعت المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة أثبتت فعالية البرامج التجريبية لصالح التطبيق البعدي كدراسة (رضوان 2008)، ودراسة (عابد 2007)، ودراسة(عقل 2007)، ودراسة(حسن 2005)، ودراسة عسقول (1999).

7- تنوعت الأدوات المستخدمة في الدراسات بين الاختبارات وبطاقات الملاحظة ومقياس الاتجاه وفقاً لطبيعة الدراسة ومنهج البحث.

8- شملت الدراسات السابقة عينات مختلفة من الطلبة في المراحل الدراسية المختلفة، منها تناولت المرحلة الأساسية كدراسة(أبو طاحون 2007)، وتناولت المرحلة الثانوية كدراسة (أبو ورد 2006)،ودراسة (منصور 2006)، ومنها ما تناول المرحلة الجامعية كدراسة(عقل 2007)، ودراسة(النباهين 2006)، ودراسة (الحيلة 2006)، ودراسة (أبو شقير ، أبو شعبان 2005)، ودراسة (حسن 2005)، ودراسة (الشرقاوي 2005)، ودراسة (عسقول 1999)، ودراسة (الخزندار 1999) .

9- وأيضاً هناك دراسات شملت عينات من الهيئة التدريسية، كدراسة(عابد 2007)، ودراسة (رضوان 2008)، ودراسة (عزمي 2006)، ودراسة (سلامة 2003).

10- أفادت الدراسات السابقة الباحثة فيما يلي:

- بناء أدوات الدراسة المتمثلة في بطاقة الملاحظة.
- بناء الإطار النظري المختص بالتعليم الالكتروني.
- تحديد المعايير العالمية للتعليم الالكتروني.
- تحديد الكفايات الالكترونية.
- بناء قائمة مهارات الكفايات الالكترونية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

11- اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في:

- بناء قائمة للكفايات الالكترونية.

- بناء قائمة لمهارات الكفايات الالكترونية

- بناء برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.

- بناء بطاقة ملاحظة لملاحظة اكتساب بعض مهارات الكفايات الالكترونية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

الطريقة والإجراءات

ويحتوي هذا الفصل على

- ✓ **منهج الدراسة**
- ✓ **مجتمع الدراسة**
- ✓ **عينة الدراسة**
- ✓ **أدوات الدراسة**
- ✓ **بناء البرنامج**
- ✓ **اجراءات الدراسة**
- ✓ **المعالجات الإحصائية**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع
إجراءات الدراسة

تعرض الباحثة في هذا الفصل الإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ البحث، ويقدم وصفاً شاملاً لمنهج ومجتمع وعينة الدراسة، وكيفية بناء أدوات البحث والتأكد من صدقها وثباتها،وكذلك تصميم المادة التعليمية المحوسبة، وكما تعرض الباحثة المعالجات الإحصائية في تحليل النتائج.

منهج الدراسة:

1- المنهج البنائي

اعتمدت الباحثة على المنهج البنائي في بناء البرنامج المقترح الذي يعرض المعلومات للطالبات على أساس علمي منظم .

2- المنهج التجريبي

استعانت الباحثة بالمنهج التجريبي لفحص أثر البرنامج المقترح على اكتساب مهارات التعليم الالكتروني لدى طالبات العينة.

3- المنهج الوصفي

قامت الباحثة بالمنهج الوصفي لتفسير نتائج البحث حيث أنه يقوم بدراسة ظاهرة يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل الباحث فيها وذلك لوصف وتفسير نتائج البحث.(الأغا،83:2002)

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية بغزة .

عينة الدراسة:

اختارت الباحثة عينة البحث بطريقة قصديه حيث اشتملت عينة الدراسة على (23) طالبة من طالبات تكنولوجيا التعليم من الجامعة الإسلامية بغزة في الفصل الدراسي الأول لعام(2008-2009 م)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فرضياتها، قامت الباحثة بإعداد أدوات الدراسة التي تمثلت بقائمة الكفايات الالكترونية، ومن ثم اعداد قائمة بمهارات التعليم الالكتروني بناءً على الكفايات الالكترونية، ، واختبار تحصيلي للمعرفة العلمية لمهارات التعليم الالكتروني، وبطاقة ملاحظة لمهارات التعليم الالكتروني.

أولاً: قائمة مهارات التعليم الإلكتروني

- **تحديد الهدف من قائمة مهارات التعليم الإلكتروني**

تحدد الهدف من قائمة مهارات التعليم الإلكتروني في تحديد المهارات التي تحتاجها الطالبة في إدارة وتنفيذ الموقف التعليمي الإلكتروني.

- **بناء قائمة مهارات الكفايات الالكترونية**

حددت الباحثة مهارات الكفايات الإلكترونية لطالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية من عدة مصادر أهمها:

- الوحدة الدراسية للتعليم الإلكتروني من مساق كمبيوتر تعليمي .
- قائمة الكفايات الالكترونية (ملحق رقم:1)
- الإطار النظري للكتب والمراجع الأدبية التربوية المخصصة.
- استطلاع آراء معلمي تكنولوجيا التعليم وكمبيوتر تعليمي.

- **وضع الصورة الأولية لقائمة مهارات الكفايات الالكترونية**

شملت الصورة الأولية للقائمة الأولى عدداً من المهارات، تم تصنيفها إلى أربع مهارات رئيسية ، تضمنت 19 مهارة فرعية.

- **ضبط قائمة مهارات الكفايات الإلكترونية**

عرضت القائمة على مجموعة من المحكمين، وذلك لإبداء الرأي حول مناسبة المهارات الواردة لطالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية ، وبناء على آراء المحكمين(ملحق رقم: 2) تم حذف بعض المهارات، وإضافة مهارات أخرى ، وتعديل صياغة بعض المهارات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **الصورة النهائية للقائمة**

بعد إجراء التعديلات بناءً على آراء المحكمين، وصلت مهارات الكفايات الإلكترونية في صورتها النهائية إلى 17 مهارة فرعية كما هو موضح في ملحق رقم (3)

ثانياً: بطاقة الملاحظة

قامت الباحثة بإعداد بطاقة ملاحظة لتقييم مهارات الكفايات الالكترونية وفقاً للخطوات التالية:

1- الهدف من بطاقة الملاحظة:

تهدف بطاقة الملاحظة إلى قياس مهارات الكفايات الالكترونية لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية .

2- صدق بطاقة الملاحظة

*** صدق المحكمين**

عرضت الباحثة بطاقة الملاحظة على مجموعة من المحكمين في تخصصات تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا المعلومات في الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر حيث أبدو ملاحظاتهم حول البطاقة، قامت الباحثة بإعادة صياغة لفقرات البعد الثاني والرابع من البطاقة للوصول إلى الصورة النهائية في ضوء آراء المحكمين.ملحق رقم (4)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** صدق الاتساق الداخلي**

صدق الاتساق الداخلي: يشير إلي قوه ارتباط درجه الفقرة أو البند من الأداة والدرجة الكلية (الأغا:2002, 124)

قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين البعد وفقرات البطاقة ككل، وكانت النتيجة كما هـــي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (1)

معاملات الارتباط لكل بعد لبطاقة الملاحظة لمهارات الكفايات الالكترونية

البعد	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
ارسال البيانات	0.928	دالة عند 0.01
استقبال البيانات	0.905	دالة عند 0.01
البحث	0.949	دالة عند 0.01
تصميم صفحات الانترنت	0.877	دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية عند (0.05) = 0.352
قيمة ر الجدولية عند(0.01) = 0.482

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط للأبعاد دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 مما يدل على أن فقرات البطاقة على درجة عالية من الدقة.

3- ثبات بطاقة الملاحظة:

يقصد به الحصول علي نفس النتائج عند تكرار القياس باستخدام الأداة نفسها فـــي الظـــروف نفسها. (الاغا:2002, 123)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

طريقة التجزئة النصفية للبطاقة

تم استخدام درجات العينة لحساب ثبات البطاقة بطريقة التجزئة النصفية حيث احتسبت درجة النصف الأول للبطاقة وكذلك درجة النصف الثاني من الدرجات وذلك بحساب معامل الارتباط بين النصفين ثم جرى تعديل الطول باستخدام معادلة سبيرمان براون فكانت معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية قبل التعديل (لكل المهارات) وأن معامل الثبات بعد التعديل (لكل المهارات) .

جدول(2)

يوضح معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية قبل التعديل (لكل المهارات) وبعد التعديل (لكل المهارات)

	المهارة الأولي	المهارة الثانية	المهارة الثالثة	المهارة الرابعة	إجمالي المهارات
قبل التعديل	0.872	0.908	0.942	0.994	0.970
بعد التعديل	0.934	0.957	0.971	0.997	0.985

من خلال الجدول السابق يتضح ان معامل الثبات قبل التعديل لجميع المهارات هو 0.970, ومعامل الثبات بعد التعديل لجميع المهارات هو 0.985, وهذا يؤكد أن االبطاقة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

طريقة ألفا كرونباخ

استخدمت الباحثة طريقة أخرى من طرق حساب الثبات، وذلك لإيجاد معامل ثبات لكل المهارات ، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول(3)

يوضح العدد والمتوسط الحسابي والتباين ومعامل الفاكرونباخ لكل المهارات

المهارات	العدد	متوسط الحسابي	التباين	معامل الفاكرونباخ
المهارة الأولي	5	11.217	41.814	0.901
المهارة الثانية	3	7.348	17.692	0.893
المهارة الثالثة	5	13.130	37.755	0.930
المهارة الرابعة	4	9.304	27.767	0.997
المجموع الكلي	17	41.000	410.364	0.971

وهذا يدل على أن البطاقة تتمتع بدرجة جيدة من الثبات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثبات الملاحظين

استخدمت الباحثة معادلة هولستي Holsti لقياس ثبات الملاحظين، وهي معادلة تفيد في حساب معامل الثبات.

والصورة الجبرية لهذه المعاملة هي: C.R= 2M÷ (N1+N2)

حيث C.R= معامل الثبات.

M = عدد الفئات التي يتفق عليها الملاحظ الأول مع الملاحظ الثاني في مرتي التحليل.

N1+N2= مجموع عدد الفئات التي تم تحليلها في المرتين.

وكانت النتائج كما موضحة في الجدول التالي:

جدول(4)

يوضح معامل الثبات

الطالبة الملاحظة	معامل الثبات
الطالبة 1	0.891
الطالبة 2	0.863
الطالبة3	0.934
الطالبة 4	0.854
الطالبة 5	0.889
الطالبة 6	0.975
الطالبة 7	0.938
الطالبة 8	0.894

ومن الجدول السابق يتضح أن معامل الملاحظين على درجة عالية من الثبات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **بناء البرنامج :**

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة التي اهتمت ببنـــاء البـــرامج المحوســـبة كدراســـة أبـــو ورد(2006)، عقل (2007) اتبعت الباحثة الخطوات التالية في بناء البرنامج:

1. مرحلة التحليل
2. تحديد أهداف البرنامج
3. تحديد محتوى البرنامج
4. تحديد الطرق والاستراتيجيات في تدريس البرنامج.
5. اختيار الوسائل في تنفيذ البرنامج.
6. تقويم البرنامج

قامت الباحثة بتقسيم كل مرحلة إلى عدة مراحل فرعية كما يلي:

أولاً: مرحلة التحليل

*** تحديد المحتوى**

قامت الباحثة بإعداد محتوى تعليمي خاص بموضوع التعليم الالكتروني ومن ثم تحليل مكونات الوحدة التعليمية وتحديد النقاط الأساسية التي تحتويها الوحدة. كما هو موضح بملحق رقم (5)

*** خصائص المتعلمين :**

1- بلغ عدد أفراد العينة (23) طالبة من طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية.

2- جميع الطالبات يدرسن مساق" كمبيوتر تعليمي" ضمن المـــساقات الإجباريـــة لقـــسم تكنولوجيا التعليم.

3- لدى الطالبات رغبة شديدة في التطبيق العملي للخلفية النظرية.

4- اغلب الطالبات يمتلكن خدمة الانترنت داخل المنزل مما يمكنهن من التطبيق العملـــي للمهارات الالكترونية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البيئة التعليمية

يعتمد بناء البرنامج كثيراً على إمكانيات البيئة التعليمية ولقد حاولت الباحثة الاستفادة من هــذه الإمكانات قدر الإمكان ومنها:

1- استخدام مختبر الحاسوب بالجامعة الإسلامية.

2- استخدام أجهزة المختبر والبالغ عددها 26 جهاز.

3- الاستفادة من شبكة الجامعة في توفير فرصة للطالبــات لتطبيــق مهــارات التعلــيم الالكتروني.

4- توظيف جهاز عرض LCD.

5- توظيف السبورة البيضاء الموجودة في المختبر.

ثانياً: مرحلة صياغة الأهداف

قامت الباحثة بصياغة الأهداف التعليمية حيث قسمتها إلى:

أ- غاية البرنامج

تنمية مهارات التعليم الالكتروني لدى طالبات تكنولوجيا التعليم بالجامعة الإسلامية- غزة

ب_ أهداف عامة

- ينمي مهارات إرسال البيانات
- ينمي مهارات استقبال البيانات
- ينمي مهارات البحث
- ينمي مهارات تصميم صفحات الانترنت

ث- أهداف إجرائية

- يرسل بريد إلكتروني لشخص واحد.
- يرسل بريد إلكتروني لمجموعة من الأشخاص.
- يرسل ملف عن طريق البريد الإلكتروني.
- يسجل الدخول لــ Moodle.
- يرسل ملف عن طريق Moodle.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- يستقبل بريد إلكتروني من جهات مختلفة.
- يحمل ملفات من شبكة الانترنت.
- يحمل ملفات من برامج إدارة المحتوى الالكتروني Moodle.
- يبحث عن معلومة بمحرك Google.
- يبحث داخل مواقع بحث أخرى.
- يستخدم معيار الإضافة (و).
- يستخدم معيار الجمع (أو)
- يستخدم علامات التنصيص " "
- ينشأ صفحة إلكترونية باستخدام Front page.
- يدرج صورة.
- ينشأ ارتباط تشعبي.
- يدرج جدول.

ثالثاً: مرحلة تحديد محتوى البرنامج

يتضمن المحتوى الدراسي كافة الخبرات والأنشطة التي تتعلق بالجانبين النظري والعملي، حيث شمل المحتوى على وحدة التعليم الالكتروني من مساق كمبيوتر تعليمي لطالبات تكنولوجيا التعليم .

ويشتمل على:

- بيئة البرنامج ومراحل كتابة البرنامج.
- التعامل مع البيانات
- التحكم في سير البرنامج.

رابعاً: تحديد الطرق والاستراتيجيات في تدريس البرنامج

اعتمدت الباحثة في تدريسها البرنامج على الطرق التالية:

طريقة المحاضرة: بالرغم من عيوب هذه الطريقة إلا أنها أسلوب منتشر في البيئات التعليمية ويتم تحسينها باستخدام الوسائط المتعددة في شرح المادة التعليمية كمادة مساعدة في الفصل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

طريقة المناقشة والحوار:تم استخدام هذه الطريقة في الدروس النظرية السابقة للتطبيقات العملية، حيث تم فيها تقديم الجانب المعرفي للمهارات مع توجيه بعض الأسئلة من المعلمة إلى الطالبات ومن الطالبات إلى المعلمة وأيضاً من الطالبات إلى الطالبات.

طريقة العرض العملي: التي تمت من خلال عرض البرمجية على (LCD) وتم اختيار هذه الطريقة لما لها من فعالية على المتعلم .

طريقة التعلم الفردي: حيث تم توزيع الاسطوانات التعليمية على كل طالبة لتدرسها بشكل مستقل ومن ثم يتم تقديم أنشطة تعليمية ومناقشة كل طالبة بعملها.

خامساً: الوسائل المستخدمة في تنفيذ البرنامج

1- (CD) المتعلق مباشرة بالمادة التعليمية، حيث قامت الباحثة بتوفير قرص مدمج تعليمي يخص البرنامج المستخدم وتم عرضه على لجنة تحكيم أقرته للتنفيذ ، حيث أنه ينسجم مع ترتيب المحتوى الدراسي المتعلق بجزء التعليم الالكتروني الخاص بالوحدة الدراسية المختارة ويراعي تحقيق الأهداف بالترتيب، كذلك واجهة البرنامج الأساسية تحتوى على الموضوعات الأساسية تمكن المستخدم من التنقل بينها.
2- جهاز العرض (LCD) ليتم من خلاله عرض المادة التعليمية ومناقشتها والتعليق عليها.
3- أجهزة حاسوب : حيث يتم عرض CD عليها ثم الشرح من خلالها وتوفير الاسطوانة التعليمية لكل طالبة للمراجعة من خلالها في البيت.

سادساً: تحديد أساليب تقويم البرنامج

في ضوء أهداف استخدام البرامج التعليمية استخدمت الباحثة أساليب التقويم التالية:

التقويم القبلي : وذلك من خلال تنفيذ بطاقة الملاحظة على الطالبات لتقويم مدى وجود مهارات التعليم الالكتروني.

لتقويم التكويني (البنائي) :وذلك من خلال أداء الطالبات لكل مهارة فرعية وذلك من خلال أورق عمل تتضمن أنشطة عملية تقوم الطالبات بعملها.

التقويم البعدي : حيث يتم إجراء التقويم البعدي في نهاية تدريب الطالبات لتقويم مدى اكتسابهم لمهارات التعليم الالكتروني وذلك من خلال تطبيق بطاقة الملاحظة بعد تنفيذ البرنامج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خطوات الدراسة

1- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة وكل ما له علاقة بموضوع الدراسة.

2- كتابة الإطار النظري

3- إعداد الوحدة التعليمية .

4- إعداد قائمة بمهارات الكفايات الالكترونية .

5- إعداد الاختبار المعرفي وبطاقة الملاحظة

6- اختيار عينة الدراسة

7- التطبيق العملي للبرنامج

8- معالجة النتائج إحصائيا

9- نتائج الدراسة ومناقشتها

10-تقديم التوصيات والمقترحات

المعالجات الإحصائية

1- معامل الارتباط بيرسون.

2- ألفا كرونباخ.

3- اختبار ويلكوكسون (Welcoxon)

4- معادلة هوليستي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

- ✓ نتائج السؤال الأول
- ✓ نتائج السؤال الثاني
- ✓ نتائج السؤال الثالث وتفسيره

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

تحاول الباحثة في هذا الفصل الإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها، وعرض النتائج، ومن ثم تفسيرها في ضوء إجراءات الدراسة، ثم تقديم التوصيات في ضـــوء هـــذه النتـــائج، وبعض المقترحات للمعنيين بالدراسة.

نتائج الدراسة وتفسيرها

1. **إجابة السؤال الأول، والذي ينص على:**

ما مهارات الكفايات الالكترونية الواجب اكتسابها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية؟

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة ببناء قائمة بمهارات الكفايات الالكترونية وفقاً للخطوات الموضحة في الفصل الرابع من فصول هذه الدراسة وكذلك الملحق رقم (3) مـــن ملاحق الدراسة.

2. إجابة السؤال الثاني، والذي ينص على:

ما البرنامج المقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب مهـــارات التعلـــيم الالكتروني لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية؟

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة ببناء برنامج محوسب في ضوء الكفايات الالكترونية وفقاً للخطوات الموضحة في الفصل الرابع من فصول هذه الدراسة وكذلك ملحق رقم (7) من ملاحق الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4- إجابة السؤال الثالث الذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطالبات في اكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية قبل وبعد تطبيق البرنامج.

وينبثق من السؤال السابق الفرضية التالية" **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات الطالبات في اكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية قبل وبعد تطبيق البرنامج**"

استخدمت الباحثة للتحقق من صحة هذه الفرضية اختبار اللامعلمي وليكسون Wilcoxon لمعرفة الفروق. كما هو موضح بجدول رقم (12)

نتائج اختبار ويلكوكسون لاختبار دلالة الفروق في بطاقة الملاحظة بين درجات الطالبات قبل إجراء التجربة وبعدها

جدول رقم (5)

مجموع الرتب	عدد الأفراد	متوسط الرتب	قيمة z	الدلالة
231	23	11.5	-4.016	دالة إحصائيا

قيمة Z عند (0.01) =1.96

قيمة Zعند (0.05) = 2.85

من الجدول السابق يتضح أن قيمة Z المحسوبة أكبر من قيمة Z الجدولية لذلك نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل الذي ينص على أنه " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى** ($\alpha \leq 0.05$) **توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات الطالبات في اكتساب المهارة العملية للكفايات الالكترونية قبل وبعد تطبيق البرنامج.**

وإشارة السالب تدل على الفروق لصالح التطبيق البعدي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (رضوان 2008)، ودراسة (عابد 2007)، دراسة(عقل 2007)، ودراسة (أبو طاحون 2007)، دراسة (أبو ورد 2006)

ويمكن تفسير هذه النتيجة بالعوامل التالية:

1- طريقة عرض المادة عن طريق برنامج محوسب يزيد من اهتمام الطالبات بالمادة العلمية المعروضة.

2- توزيع المادة التعليمية على شكل قرص مدمج للطالبات كان له أثر كبير في اكتساب الطالبات للمهارات .

3- العرض التطبيقي للمهارات داخل البرنامج المحوسب ، والتكرار في عرض التطبيق يسهل للطالبات اكتساب المهارة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي:

1- ضرورة الاهتمام بتدريب طلاب الجامعات على التطبيقات الحديثة للتكنولوجيا.
2- ضرورة الاهتمام بتوفير مختبرات حاسوب حديثة في الجامعات تفي باحتياجات الطلاب والمدرسين.
3- العمل على إدخال مواد لا منهجية تعزز دور التقنيات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات .
4- تشجيع المعلمين على المشاركة بندوات علمية وتكنولوجية وتقديم الأبحاث للتطوير من أدائهم.
5- التعزيز الايجابي من قبل وزارة التربية والتعليم لدور الحاسوب والتكنولوجيا وذلك بإصدار نشرات توجيهية لكل من الطالب والمعلم.
6- إدخال مقرر خاص عن التعليم الالكتروني ومهاراته لطالبات تكنولوجيا التعليم.

المقترحات

في ضوء نتائج الدراسة الحالية تقترح الباحثة عمل المزيد من الدراسات للمجالات التالية:

1- أهمية التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين واتجاهاتهم نحوه.
2- أثر حوسبة المناهج الدراسية على التحصيل والدافعية نحو التعلم لدى الطلاب.
3- أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلاب.
4- وحدة مقترحة لتنمية مهارات الاتصال الالكتروني.
5- دراسة تحليلية لتوظيف المدرسة الالكترونية في مدارس قطاع غزة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع

- ✓ المراجع العربية

- ✓ المواقع الالكترونية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع العربية

* **القرآن الكريم.**

1. الأنور ، إيمان (2007) : **فاعلية المدخل الحلزوني باستخدام برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط في اكتساب مهارات العروض التقديمية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية** ، للمؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير التعليم قبل الجامعي،مصر، www.ictpreuniv.moe.gov.eg/pdf/papers/18.pdf.
2. الأغا،إحسان،والأستاذ، محمود:**تصميم البحث التربوي**،ط4،2002،غزة.
3. حسن ، منير (2005) : **برنامج تقني لتنمية مهارة العروض العملية في تدريس التكنولوجيا لدى الطالبة المعلمة** ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.
4. حمدان، محمد(2007):**التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الالكتروني** ، " المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، المجلد،العدد الأول،فلسطين.
5. الحيلة،محمد(2006):**أثر التعلم الالكتروني في تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية**،دراسات،مجلد33،العدد الأول.
6. الحيلة ، محمد (2001) : **التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية** ، دار الكتاب الجامعي، الإمارات.
7. الخان،بدر(2005):**استراتيجيات التعلم الالكتروني**،ترجمة: الموسوي،علي وآخرون،شعاع للنشر والعلوم،سوريا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8. الخزندار ، نائلة ، مهدي ، حسن (2006) : **تكنولوجيا الحاسوب في التعليم** ،غزة.

9. الخزندار،نائلة(1999): **أثر استخدام أسلوب التدريس المصغر في أداء بعض المهارات التدريسية لدى طلبة شعبة الرياضيات بكلية التربية الحكومية بغزة** (رسالة ماجستير)، كلية التربية،الجامعة الإسلامية،غزة.

10. دروش، سعد، وباشيورة،حسن: **التعليم الالكتروني ضرورة مجتمعية "دراسة نظرية"** ، ورقة بحثية مقدمة إلى مؤتمر التعليم الإلكتروني ، جامعة البحرين.

11. رضوان،مصطفى(2009): **فاعلية استخدام موقع انترنت مقترح لتنمية الذكاءات المتعددة لطلاب الصف الأول ثانوي،** بحث مقدم للمؤتمر الدولي للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد2009،السعودية،

12. رضوان،ياسر(2008): **أثر تصميم برنامج كمبيوتري متعدد الوسائط في تنمية مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والتحصيل والاتجاه نحوها لدى هيئة فلسطين بكلية فلسطين التقنية،** جامعة الأقصى،غزة.

13. زهران ، مضر (2003) : **التعليم عن طريق الإنترنت** ، دار زهران للطباعة والنشر ، عمان.

14. الساعي ، أحمد (2007) : **التعليم الإلكتروني الأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها** ، أسبوع التجمع التربوي ، كلية التربية ، قطر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

15. سلامة ، عبد الحافظ (2003) : **مدى أهمية الكفايات التعليمية الأساسية لتدريس الحاسب الآلي وممارستها من وجهة نظر هيئة تدريس الحاسب بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية** ،كلية المعلمين،الرياض،http://faculty.ksu.edu.sa/74238/Documents

16. الشرقاوي،جمال(2005):**تنمية مفاهيم التعليم والتعلم الالكتروني ومهاراته لدى طلاب كلية التربية بسلطنة عمان**، مجلة كلية التربية ، العدد85، الجزء الثاني، جامعة المنصورة.

17. شقير ، محمد ،وشعبان ، سمر (2005) : **أثر استخدام WcbCT على تنمية مهارات البحث العلمي لدى طالبات كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة** ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

18. طاحون ، أحمد (2007) : **أثر برنامج مقترح بالنموذج البنائي في إكساب مهارة الرسم الهندسي بمنهج التكنولوجيا للصف التاسع الأساسي بمحافظات غزة** ،رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

19. عابد،عطايا(2007):**فاعلية برنامج مقترح لتنمية مهارة البرمجة لدى معلمي التكنولوجيا بغزة**، رسالة ماجستير(غير منشورة)،كلية التربية،الجامعة الإسلامية،غزة.

20. عامر،طارق(2007): **التعليم والمدرسة الالكترونية**،دار السحاب للنشر والتوزيع،مصر.

21. عبد العزيز ، حمدي (2008) : **التعليم الإلكتروني ، الفلسفة والمبادئ والأدوات والتطبيقات** ، دار الفكر للنشر ، ط1 ، عمان.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

22. عزمي ، نبيل (2006) : **كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد**، بحث مقدم لمؤتمر التعليم الالكتروني في سلطنة عمان،سلطنة عمان.

23. عسقول،محمد(1999): **أثر تدريب الطلبة المعلمين في الجامعة الإسلامية على بعض مهارات التدريس في تغيير اتجاهاتهم نحو مهنة التدريس**،مجلة الجامعة الإسلامية ، المجلد السابع، العدد الأول.

24. العضاض،فايز(2008):**معايير التعليم والتعلم الالكتروني**، ورقة عمل مقدمة للملتقى الأول للتعليم الالكتروني في التعليم العالي في الرياض،السعودية.

25. عقل،مجدي(2007):**فعالية برنامج WebCT في تنمية مهارات تصميم الأشكال المرئية المحوسبة لدى طالبات كلية تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية** ، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

26. العلي،أحمد(2005):**التعلم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي**،دار الكتاب الحديث،القاهرة.

27. عمار، حلمي (2007) : **فعالية برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات تكنولوجيا المعلومات لدي الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة المنوفية** ،بحث مقدم للمؤتمر الدولي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير التعليم قبل الجامعي،مصر.

28. غنايم ، مهني (2006) : **فلسفة التعليم الإلكتروني وجدواه الاجتماعية الاقتصادية في ضوء المسئولية الأخلاقية والمساءلة القانونية** ، ورقة بحثية مقدمة إلى مؤتمر التعليم الإلكتروني ، جامعة البحرين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

29. الفار ، إبراهيم (2002) : **استخدام الحاسوب في التعليم** ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ط1،عمان،الأردن.

30. لال ، زكريا (2002) : **الإنترنت في التعليم وواقع البحث العلمي** ، مكتبة العبيكان ، الرياض.

31. محيا،عبدا لله(2005):**الجودة في التعليم الالكتروني: من التصميم الى الاستراتيجيات**،جامعة أم القرى،المملكة السعودية.

32. الموسى،عبد الله(1423هـ): **التعليم الإلكتروني مفهومة .خصائصه .فوائده. عوائقه**.http://wwww.ksu.edu.sa/seminars/futureschool/Papers/AlmosaPaper.rtf

33. منصور،معين(2006): **أثر برنامج محوسب في تنمية مهارات التحويل الهندسي لدى طلاب الصف العاشر بغزة**، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

34. النباهين،همام(2005): **أثر برنامج WebCT على تحصيل الطالبات المعلمات في مساق تكنولوجيا التعليم بكلية التربية بالجامعة الإسلامية واتجاهاتهن نحوه والاحتفاظ** ،رسالة ماجستير(غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

35. ورد ، إيهاب (2006) ، **أثر برمجيات الوسائط المتعددة في اكتساب مهارة البرمجة الأساسية والاتجاه نحو مادة التكنولوجيا لدى طلبات الصف العاشر** ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المواقع الإلكترونية

1- http://www.gulfkids.com

2- http://www.etc.gov.sa

3- www.hailge.gov.sa/b6/talam.pps

4- http://www.elf.gov.sa/Papers/p09.pdf

5- http://www.mctgate.net

6- www.svu.edu.eg/links/ictp/e_learning/test%20web/moodle.pdf

7- http://www.iugaza.edu.ps/elearning/index.asp?id=04&elc=43

8- http://www.elearning.edu.sa/

9- http://www.iugaza.edu.ps/ar

10 -http://www.qou.edu/indexPage.do

11 - http://sites.elc.edu.sa/eli2009/system/app/pages/recentChanges

12 http://209.85.129.132/search?q=cache:7xDqA0K5Fl4J:faculty.ksu.edu.sa/3288/DocLib4

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الملاحق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (1)

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد / _____ **حفظه الله ،،،**

السلام عليكم و رحمة الله و بركاته ،،،

الموضوع : تحكيم الكفايات الالكترونية

تقوم الباحثة بدراسة علمية بعنوان **أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية** ".

وذلك للحصول على درجة الماجستير من الجامعة الإسلامية بغزة.

ولقد قامت الباحثة لهذا الغرض بإعداد قائمة بالكفايات الالكترونية، حيث تضمنت الكفايات الالكترونية الأساسية وما بداخلها من كفايات فرعية ليتم في ضوئها اختيار مهارات التعليم الالكتروني التي ستطبق على عينة الدراسة.

وعليه فإن الباحثة ترجو من سيادتكم الاطلاع على تلك الكفايات ومن ثم إبداء الرأي في فقراتها حذفاً، إضافة أو تعديل.

ولكم جزيل الشكر لحسن تعاونكم

الباحثة **إشراف**

أروى وضاح الوحيدي **أ.د/محمد عسقول**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الكفايات الالكترونية

الكفايات الرئيسية	الرقم	الكفايات الفرعية	درجة الأهمية				
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
الكفايات العامة	1	كفايات متعلقة بالثقافة الحاسوبية.					
	2	كفايات متعلقة بمهارات استخدام الحاسوب					
	3	كفايات متعلقة بالقيم والاتجاه نحو الثقافة الحاسوبية					
كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	1	إرسال الملفات					
	2	استقبال الملفات					
	3	الدخول الى المواقع المحددة					
كفايات إدارة المقرر على الشبكة	1	تصميم مساق على برامج ادارة المحتوى التعليمي					
	2	تصميم الأنشطة على برامج ادارة المحتوى التعليمي					
	3	عمل الاختبارات (التقويم)					
كفايات إعداد المقررات الإلكترونية	1	التخطيط					
	2	التصميم					
	3	التطوير					
	4	التقويم					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (2)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

م	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	د. عبد المعطي الأغا	مناهج وطرق تدريس	الجامعة الإسلامية
2	أ. مجدي عقل	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الإسلامية
3	أ. أدهم البعلوجي	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الإسلامية
4	أ. منير حسن	تكنولوجيا التعليم	الجامعة الإسلامية
5	م. بلال النبريص	تعليم إلكتروني	الجامعة الإسلامية
6	أ. رواد حماد	تعليم الكتروني	الجامعة الإسلامية
7	أ. أشرف المغاري	كمبيوتر تعليمي	الجامعة الإسلامية
8	أ. أيمن العكلوك	تكنولوجيا تعليم	وزارة التربية والتعليم
9	أ. نعمة أبو عودة	تكنولوجيا تعليم	مركز القطان
10	د. سامي أبو ناصر	ذكاء اصطناعي	جامعة الأزهر
11	د. مصطفى أبو دقة	تكنولوجيا معلومات	جامعة الأزهر
12	د. إيهاب زقوت	تكنولوجيا معلومات	جامعة الأزهر

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (3)

قائمة مهارات الكفايات الإلكترونية

المهارة الرئيسية	الرقم	المهارات الفرعية	النسبة المئوية
مهارة ارسال البيانات	1	يرسل بريد الكتروني لشخص واحد	%29.41
	2	يرسل بريد الكتروني لمجموعة من الأشخاص	
	3	يرسل ملف عن طريق البريد الالكتروني	
	4	يسجل دخول ل moodl	
	5	يرسل ملف عن طريق moodl	
مهارة استقبال البيانات	1	يستقبل بريد الكتروني من جهات مختلفة	%17.64
	2	يحمل ملفات من شبكة الانترنت	
	3	يحمل ملفات من برامج ادارة المحتوى التعليمي moodle	
مهارة البحث	1	يبحث عن معلومة بمحرك Google	%29.41
	2	يبحث داخل مواقع بحث أخرى	
	3	يستخدم معيار الاضافة (و)	
	4	يستخدم معيار الجمع (أو)	
	5	يستخدم علامات التنصيص " "	
مهارة تصميم صفحات الانترنت	1	ينشأ صفحة الكترونية باستخدام front page	%23.52
	2	يدرج صورة	
	3	ينشأ ارتباط تشعبي	
	4	يدرج جدول	

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (4)
بطاقة الملاحظة

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد / _____ **حفظه الله ،،،**

السلام عليكم و رحمة الله و بركاته ،،

الموضوع : تحكيم بطاقة الملاحظة

تقوم الباحثة بدراسة علمية بعنوان **أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية** ".

وذلك للحصول على درجة الماجستير من الجامعة الإسلامية بغزة.

ولقد قامت الباحثة لهذا الغرض بإعداد بطاقة الملاحظة التالية، حيث تضمنت مهارات التعليم الالكتروني الأساسية وما بداخلها من مهارات فرعية ليتم تطبيقها على عينة الدراسة قبل تدريس البرنامج المقترح وبعده بإذن الله.

وعليه فإن الباحثة ترجو من سيادتكم الاطلاع على تلك المهارات ومن ثم ابدأ الرأي في فقراتها حذفاً، إضافة أو تعديل.

ولكم جزيل الشكر لحسن تعاونكم

الباحثة **إشراف**

أروى وضاح الوحيدي **أ.د/محمد عسقول**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بطاقة الملاحظة

المهارة الرئيسية	الرقم	المهارات الفرعية	درجة الاتقان				
			كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
مهارة ارسال البيانات	1	يرسل بريد الكتروني لشخص واحد					
	2	يرسل بريد الكتروني لمجموعة أشخاص					
	3	يرسل ملف عن طريق البريد الالكتروني					
	4	يسجل دخول ل moodle					
	5	يرسل ملف عن طريق moodle					
مهارة استقبال البيانات	1	يستقبل بريد الكتروني من جهات مختلفة					
	2	يحمل ملفات من شبكة الانترنت					
	3	يحمل ملفات من برامج ادارة المحتوى التعليمي moodle					
مهارة البحث	1	يبحث عن معلومة بمحرك Google					
	2	يبحث داخل مواقع بحث أخرى					
	3	يستخدم معيار الاضافة (و)					
	4	يستخدم معيار الجمع (أو)					
	5	يستخدم علامات التنصيص " ""					
مهارة تصميم صفحات الانترنت	1	ينشأ صفحة الكترونية باستخدام front page					
	2	يدرج صورة					
	3	ينشأ ارتباط تشعبي					
	4	يدرج جدول					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

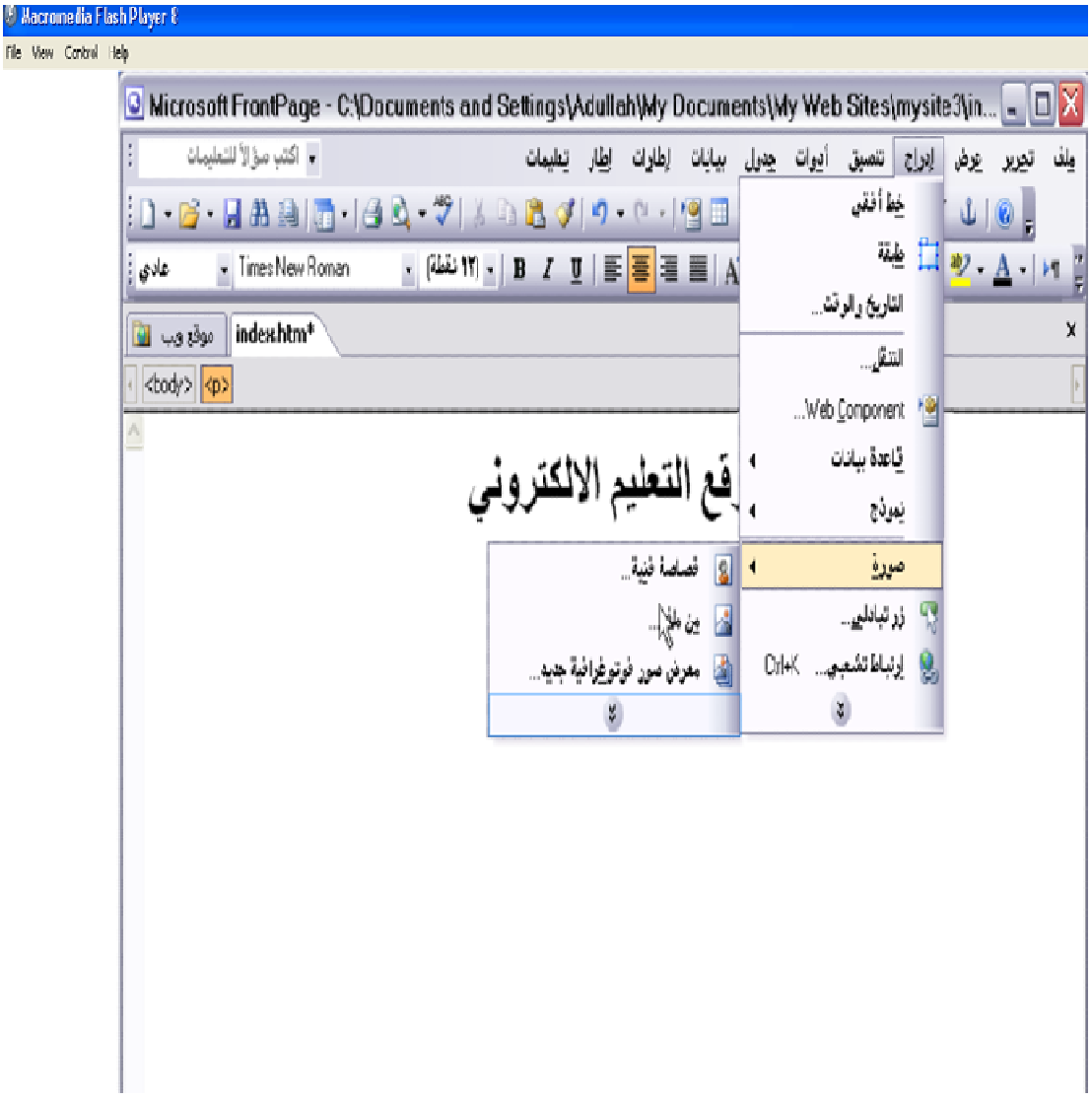
ملحق رقم (5)

بعض واجهات البرنامج

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

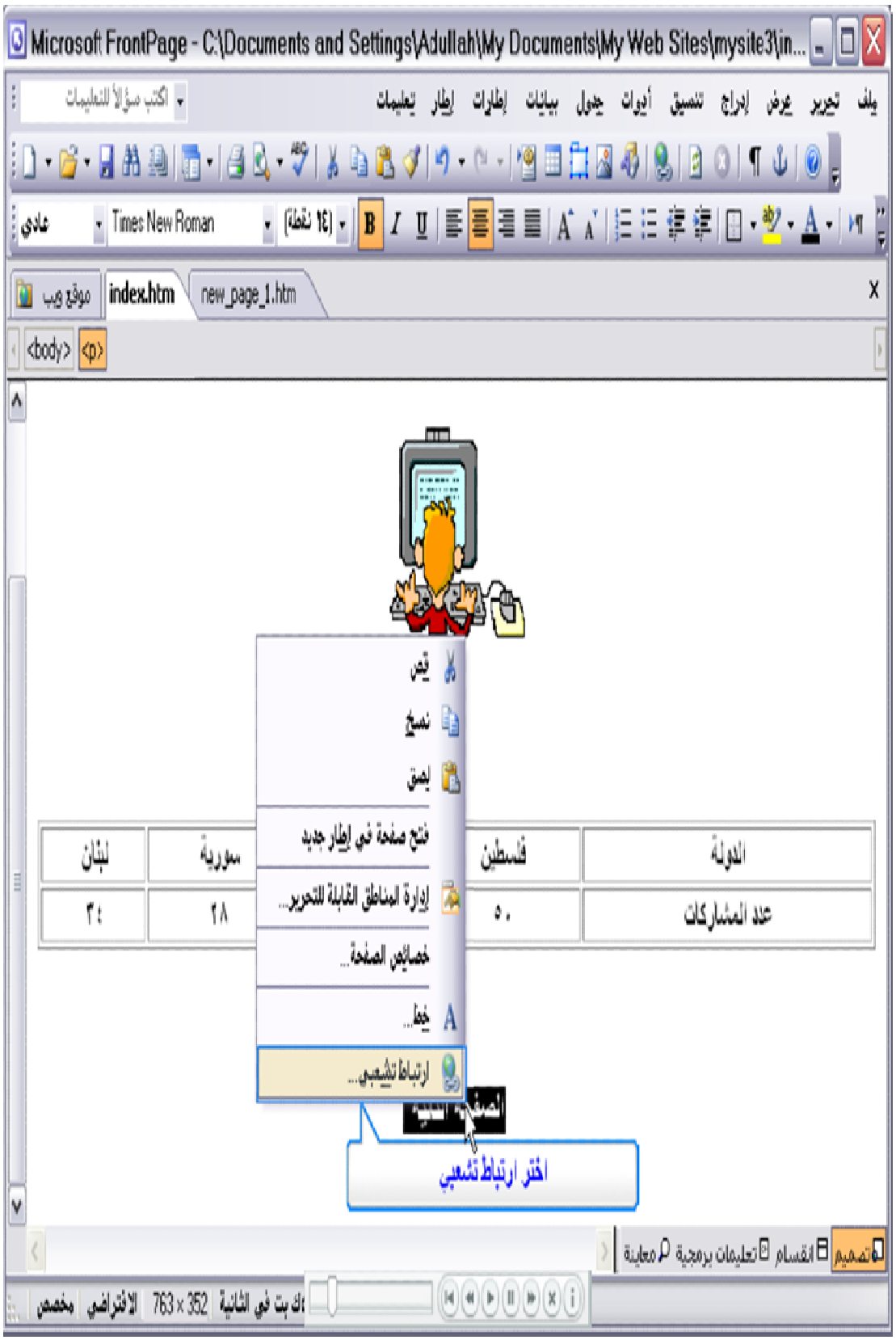
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

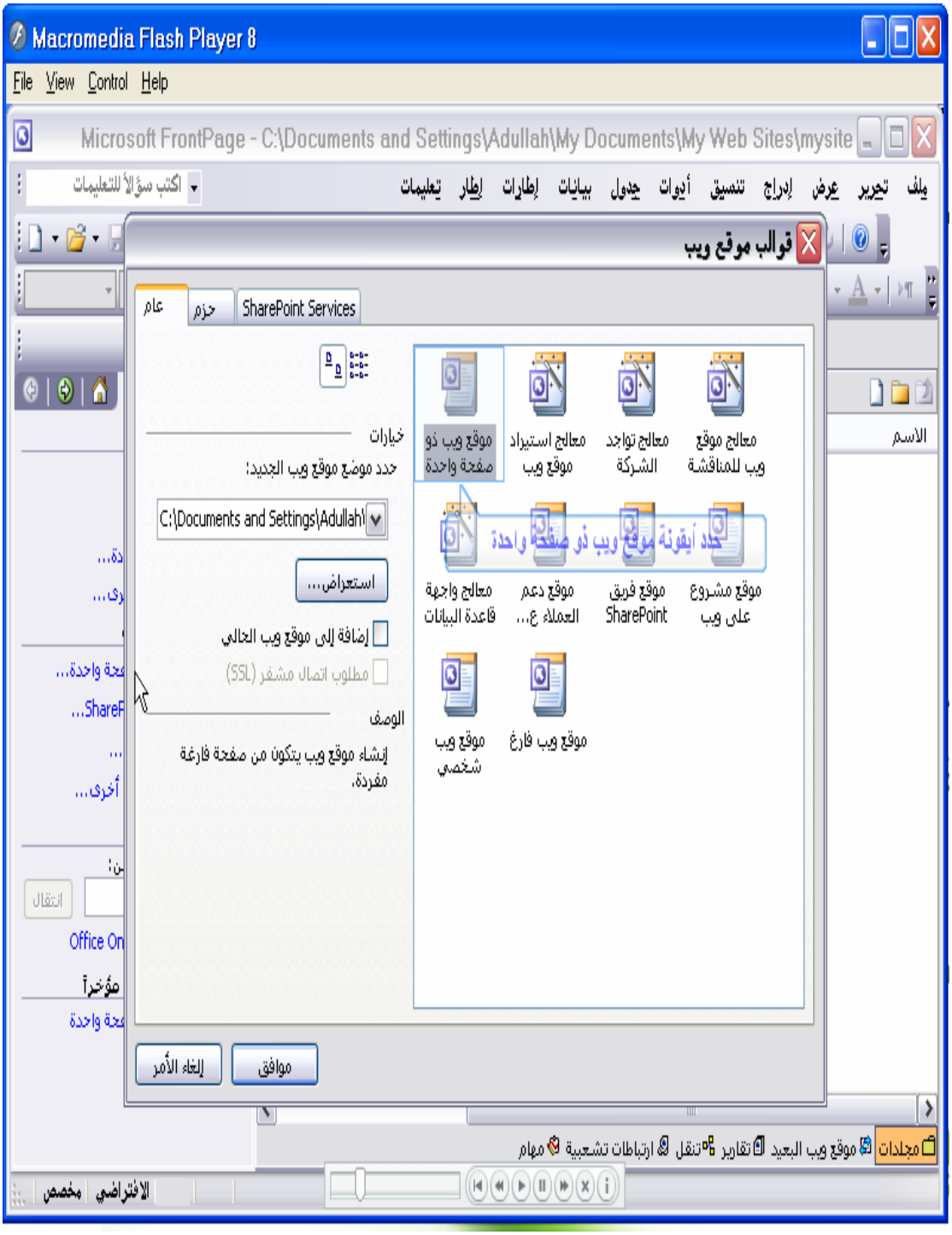
www.manaraa.com



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مهارة تصميم صفحات الإنترنت

- إنشاء صفحة الكترونية باستخدام FrontPage
- إدراج صورة في صفحة الإنترنت
- إنشاء ارتباط تشعبي
- إدراج جدول

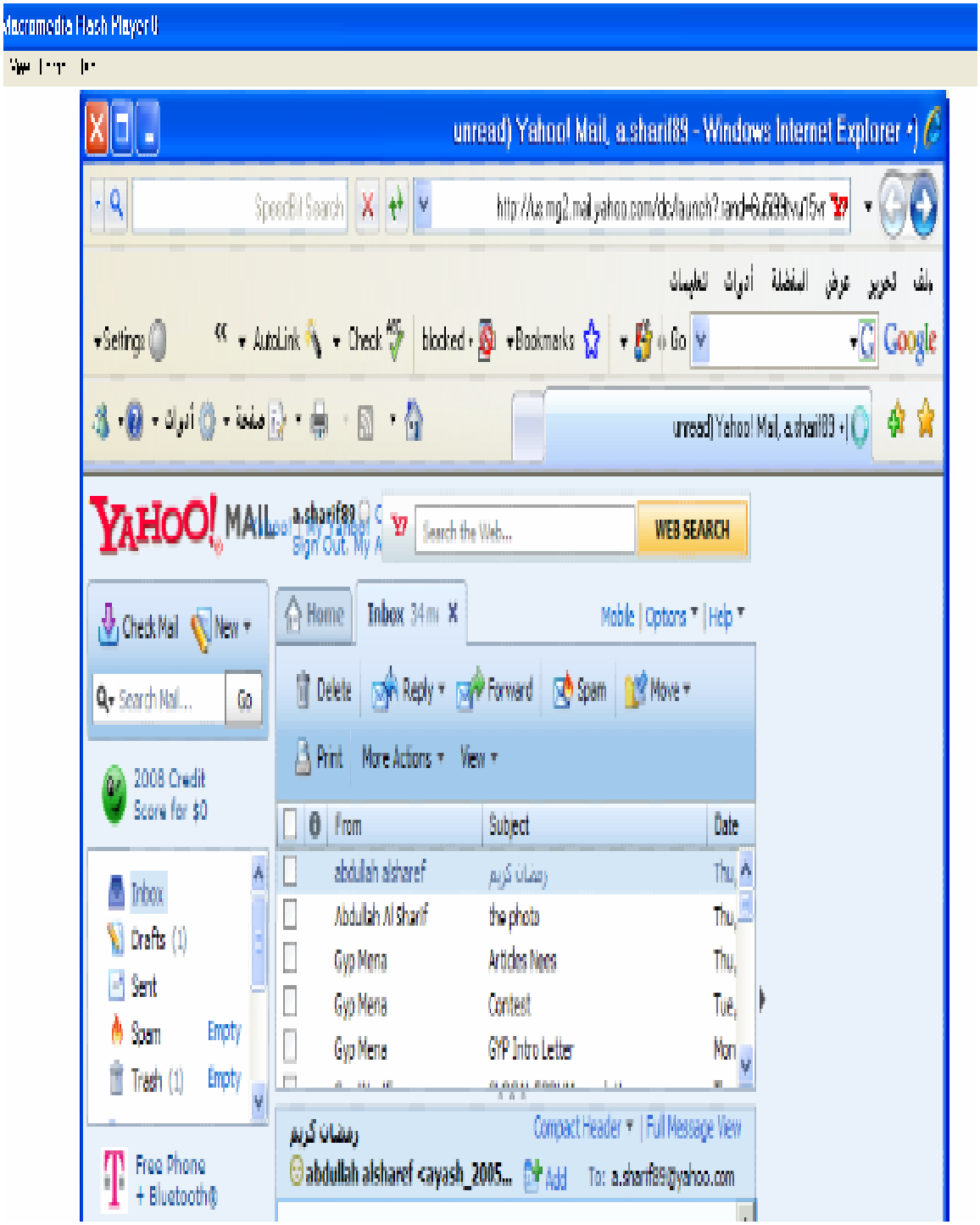
التدريـــــب

قومي بإنشاء صفحة الكترونية فارغة على برنامج FrontPage ثم أضيفي صورة إلى الصفحة وأضيفي إليها ارتباط تشعبي بكلمة دالة عليها

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

www.manaraa.com



www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

The Islamic University - Gaza

Postgraduate Studies Deanship

Faculty of Education

Curriculum and Technology Teaching Department

The Effect of Suggested Program In The Light of Electronics in Acquiring E-Learning Skills for Educational Technology Students in Islamic University.

Prepared By:

Arwa Wadah Diraan Al wahidi

Supervised By:

Prof.Mohammed Abed El Fatah Asqool

This study is for Acquiring Master Degree of Education Research in Curriculum and Technology Teaching.

2009-1430

www.manaraa.com